

EURIM

Az OECD államok első európai konferenciáját a tájékoztatási szervek és könyvtárak igazgatásának /management/ kutatása tárgyában 1973. november 20-22. között a párizsi UNESCO központban tartották. A konferencia koncepciója és megszervezése az ASLIB, az Association Nationale de la Recherche Technique, a Bibliotheque Royale de Belgique, a Consiglio Nazionale delle Ricerche, a Deutsche Gesellschaft für Dokumentation, a NOBIN és a NORDFORES érdeme.

Megnyitó beszédében Sir Harold THOMPSON professzor, az ASLIB elnöke, rámutatott a gyorsan fejlődő tájékoztatásügy szervezeti problémáira, amelyek nemcsak nemzeti, hanem nemzetközi szemszögből is felvetődnek. A konferencia célját a különféle nemzetek közötti, nagyobb eredményekhez vezető kooperáció elmélyítésében jelölte meg.

A figyelmet a kutatási módszertannak és tanulmányoknak szentelve, a konferencia öt munkautlése a következő témák köré csoportosult:

információs szükségletek és igénykutatás;

módszertan és technikai eljárások;

az információ értéke és költsége;

irányítás és tervezés.

Az előadások többsége az információs szolgáltatások szervezésével és működtetésével foglalkozott. Az információs rendszerek vezetőinek, irányítóinak feladata először az, hogy meghatározzák a rendszer célkitűzéseit és a kiszolgálandó felhasználók körét, majd részletesen kidolgozzák a rendszert és működtessék, végül pedig működése során állandóan és folyamatosan javítsák hatékonyságát és gazdaságosságát.

SWEENEY, G.P. /Írország/ ismertette azokat az információkat, amelyek az országos tudományos és műszaki tájékoztatás irányítására szolgálnak. HALL, A. /Egyesült Királyság/ megvizsgálta a számítógépes másodlagos szolgáltatásokat befolyásoló reakciókat és azokat a változásokat a felhasználók szokásaiban, amelyeket az információszerzés új formái okoznak. A tervezési lépcsőt KISSELL, G. /NSZK/ általános fogalmi modell kifejlesztéseként fogta fel, PLAISTER, J. /Egyesült Királyság/ pedig különböző lehetőségek szisztematikus kiválasztásának tartotta. ROTHENBURG és mások az USA-ból az információs rendszerrel való ellátás, mint közhasznú és közérdekű szolgáltatással való ellátás néhány szempontját vitatták meg.

Az információs rendszerek módosításainak egy része technikai jellegű, amelyek nem érintik a felhasználót, ahol azonban igen, ott célszerű a felhasználót valamilyen módon a megoldásba bevonni. Az utóbbi esetet tekintve KUNZ, W., RITTEL, H. és SCHWUCHOV, W. /NSZK/ javasolták a Delphi módszer átvételét, amelyben a rendszer kritériumait iteratív uton határozzák meg, és az ismétlődő konzultációkba bevonják a felhasználókat. VEAL, D.C. és WYATT, B.K. /Egyesült Királyság/ állást

foglalt a felhasználók profilján alapuló teljesítményelemzés mellett, amely a költség-megtérülést is kifejezi. Ez lehetővé tenné a felhasználó számára, hogy ő határozza meg, milyen mélységig vagy milyen összegért akarja használni az információs szolgálatot. DALLMERS, H.R. /Egyesült Királyság/ interju módszerrel mérte a szelektív információszolgáltatás gazdasági hatékonyságát.

A konferencia általános megállapítása szerint a tájékoztatás irányítása lassan eléri azt a fejlődési fokot, amelyet már külön szakismeretként kell tekinteni.

/Aslib Proceedings, 26.k. 1.sz. 1974.jan. p.54-56./

TÁJÉKOZTATÁSI INTÉZMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

Kerüljünk közelebb az információk felhasználóihoz!

(Az ASLIB 47. Konferenciájának néhány tanulsága)

Egyre világosabban látjuk, hogy az intézményi, vállalati környezetben működő információs rendszerek lényege és hatékonyságuk fokmérője tulajdonképpen az a kapcsolat, amely a tájékoztatók és tájékozódók, az információs szakemberek és az információk felhasználói között alakul ki az információközlés, a kommunikációs folyamatok során. Ennek a viszonyoknak, mint minden egészséges, jó kapcsolatnak egyik fő követelménye, hogy a partnerek minél közelebb kerüljenek egymáshoz, persze nem annyira fizikai-térbeli, mint inkább pszichikai-intellektuális értelemben.

Az információs szakemberek és az információk felhasználóinak viszonya, érintkezésük, egymásra hangolódásuk problémái és jellegzetességei a különféle szakmai, társadalmi környezetben /az iparban, egyetemeken, parlamentben stb./ alkották azt a fő témacsoportot, amely köré sorakoztak az ASLIB 1973. évi konferenciájának előadásai /1-11/, s amelyekről az alábbiakban adunk rövid tájékoztatást, M.LINE /12/ a konferenciát záró és összefoglaló értékelése alapján.

A konferenciának egyik szembetűnő vonása volt, hogy az információs szolgálat személyes elemeire helyezte a hangsúlyt. Ezáltal az is erőteljesen kifejezésre jutott, hogy a tájékoztatásról, az információs rendszerekről nem lehet önmagukban véve beszélni, mert az információs szolgáltatás, a kommunikáció kétirányú folyamat, amelyben az információ fogadójához, felhasználójához kell igazodni, s számára ugy kell átadni az információt, hogy minél könnyebben magáévá tegye,