

ÚJ KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK

Mágnesszalagon beszerezhető bibliográfiai adattár

Az ISI /Institute for Scientific Information, Philadelphia, Pa. = Tudományos Tájékoztatási Intézet/ mágnesszalagot forgalmaz egyetemenek, állami szervek és a magánipar részére, több mint 1600 tudományos és műszaki vezető folyóirat anyagából, éves előfizetéssel, hetenkénti szállítással. A figyelt folyóiratok cikkeinek bibliográfiai leírása önmagában /Source Tape = forrás szalag/ vagy hivatkozásokkal együtt /Citation Tape = hivatkozási szalag/ kapható meg. A két szalagot egyesítve is szállítják.

További felvilágosítás a következő címen: Mr. William A. LEWY, Institute for Scientific Information, Washington Office, 7315 Wisconsin Avenue, Bethesda, Md. 20014, USA.

/Information Retrieval and Library Automation, 3.k. 4.sz. 1967. szept. p.4-5./

"Forró drót" a michigani közművelődési könyvtári hálózatban

Michigan államban /USA/ jelenleg 23 közművelődési könyvtári alközpont működik. A State Library /Állami Könyvtár/ a 23 alközpont központja 1964 novemberében - a postaszolgálat lassúságára való tekintettel - áttért arra a gyakorlatra, hogy naponta rendszeresen telefonon érintkezik az alközpontokkal. Előre meghatározott időpontban felhívja az alközpontokat telefonon, lejegyzi az alközpontokhoz beérkezett, de az alközpont által nem teljesíthető referens-kéréseket, speciális címre és témára vonatkozó kérdéseket, majd ezután válaszol azokra a kérésekre, amelyeket előző nap kapott. Így a válaszadás ideje - a több napot igénylő postázással szemben - egy napra csökken. A központ és az alközpontok közötti távbeszélő kapcsolat minden nap létrejön. Jelenleg évente 50 000 kérést ügykezelnek telefonon keresztül, ami az összes kérés kb. 10 %-a. Hatékonyabb munkavégzéssel ez a szám kétszeresére emelhető.

A "forró drót" sokféle előnnyel jár, ezek közé tartozik - az előbb említett gyorsaságon túlmenően - az is, hogy ez a módszer olcsóbb, mint a postai szolgálat igénybevétele. A félreértések elkerülése érdekében ugyanannak a személynek kell a központban a kérésre választ adni, mint aki a kérést felvette. Az alközpontban is azonosnak kell lennie a kérést továbbító és a választ nyugtázó személynek. A beszélgetésnél nagyfokú precizitásra van szükség, különösen a címekre vonatkozó referenciák esetében. Fontos, hogy a telefonbeszélge-