

Hír- és referenzszolgáltatók

	Áttekintés, fő termékek	Használat
BBC Monitoring www.monitor.bbc.co.uk	A világmédia 3000 forrását szemlézi angolul, azonnali felhasználásra, elemzők, kormányzatok és üzletemberek számára. Széles körű jelentések a politikai, gazdasági és piaci helyzetről, világszerte. Témakörei pl.: terrorizmus, média, nemzetközi kapcsolatok, környezet, béketeremtés, egészségügy, szervezett bűnözés, hadügy és emberi jogok. A jelentések elérhetők e-mailben, internetes vagy intranetes felületen. Fejlesztési irányok: e-mail alapú termékek, webes szolgáltatások kiterjesztése, az aktuális ügyek figyelése, ár/érték egyeztetések az ügyfelekkel, az elérés egyszerűsítése.	Ország/régió vagy téma szerint; havi 50 £-tól. Utánközlési jogok elérhetők. Kérésre próbához-záférést biztosít. Jelentősebb használók: Foreign and Commonwealth Office, British Gas.
Dialog www.dialog.com	A Dialog, Dialog Profound, Dialog DataStar, Dialog NewsEdge és a Dialog Intelliscope márkanameken a Dialog 1,4 milliárd egyedi rekordot szolgáltat. A Dialog DataStar pl. a legfrissebb gyógyszeripari híreket, a NewsRoom visszamenőleg 20 év híreit szolgálja. Az utóbbi 8000 folyóirat tartalmát kínálja általános hírek, kereskedelem, műsorszórás és ipari területekről. A Dialog LiveNews friss híreket, a Dialog Profound piaci jelentéseket kínál. A legutóbbi évek fejlesztése a LiveNews volt. Adatbázisai között az új szerzemények: Beilstein, FDC Gold, SilverSheet, Derwenf World Patent Index First View, Trademarks, MetallBase, AeroBase Oldmedline és CBS MarketWatch.	A Dialog Choice keretében fix áras hozzáférést is kínál. Kérésre próbához-záférést biztosít. Használók pl.: Shell, Novo Nordisk, Cambridge Antibody Technology.
Esmerk www.esmerk.com	A globális hírfolyóiratra összpontosít, nemzetközi vállalatok igényeire szabottan. Elemzői 1500 forrást használnak 130 országból. Vállalati sajtóanyagokból, webes forrásokból és adatbányászat által szerzett adatokból dolgozik, továbbá 30 nyelvből referál angolul, az egyes ügyfelekre szabott profilokban. A nagy témakategóriák lefedése az utóbbi év fejlesztéseként valósult meg: energia, szállítás, fogyasztási cikkek, üzleti szolgáltatások. Napi globális témafigyelésének területei: stratégiai tervezés, üzletfejlesztés, értékesítés és marketing, üzleti hírszerzés és versenytársfigyelés. Szolgáltatási mechanizmusa: ügyféligenyekre szabott html, XML vagy intranetes RSS. A 2004 végén bevezetett Pro@ctiv a profil további personalizálását és az intranetes alkalmazást segíti, pl. testre szabott visszamenőleges tartalom. Az új „My Esmerk” e-mail alapú céginformációs szolgáltatás egyedi felhasználók számára.	Elsősorban a figyelt geográfiai terület, a profilok és a végfelhasználók száma határozza meg. Havi 500–5000 £; az új megrendelők 800–1200 £ körül költenek. Kérésre próbához-záférést biztosít. Használók pl.: EBRD, British Sugar, American International Group.
Factiva www.factiva.com	9000 forrásból 22 nyelven 118 országból kínál információt elsősorban multinacionális ügyfelek igényei szerint. Partnerei – IBM, Microsoft, Oracle és PeopleSoft – híreket és üzleti információkat segítenek beépíteni az ügyfelek mindennapi szervezeti hírszerzésébe, hírkezelésébe. Webalapú szolgáltatáskutatásra és hírfolyóirat (Dow Jones és Reuters) 2004 márciusától használható a Factiva Search, amely a Boole-algebrát nem kedvelő használók számára készült. A Factiva News Summary Solutions a hírek és a kommentárok gyors és könnyű szétosztását segíti.	A felhasználók számán és a használaton múlik, pl. 500 végpontra való előfizetés 50 \$ végpontonként. Egyedi használat évi 69 \$, plusz 2,95 \$ megtekintett dokumentumonként. Használók pl.: BT, Aon, Lovells.
LexisNexis www.lexisnexis.co.uk	Jogi, adózási és üzleti, valamint testre szabott megoldásokat, információt kínál. Több ezer forrásból négy milliárdot meghaladó dokumentumot nyújt. A LexisNexis Professional üzleti hírek, friss ipari hírek és vállalati információ gyors elérését teszi lehetővé. Az információs szakemberek számára kínált változatban reggeli testre szabott témafigyelést is lehetővé tesz. A LexisNexis Media Intelligence lehetővé teszi a sajtólefedés és a kommunikációs tevékenység hatékonyságának mérését, gyorsan azonosíthatók vele a saját és a konkurens márkák benchmarkjával kapcsolatos negatív jelenségek. A diagramok mögötti adattartalmak is könnyen elérhetők. Rövid határidőre vállal céginformációs szolgáltatást, több forrásból.	Havi 100 £-tól. Kérésre próbához-záférést biztosít. Leginkább médiaszervezetek, vállalati kommunikációs részlegek és üzleti szervezetek használják.
Moreover Technologies www.moreover.com	A valós idejű hírek és az üzleti információ vezető szolgáltatója. A tartalmat 8000 online hír- és információforrásból, 115 ország 500 000 blogjából nyújtja 23 nyelven. A gyors és pontos kutatás érdekében több mint 25 metataggal dolgoznak, és szerkesztői csapat figyeli a forrásokat. A CI-Newsdesk (CI = üzleti hírszerzés) szolgáltatás lehetővé teszi az előkészített kulcsszavakkal ellátott hírek keresését többféle módon, a keresések elmentését és automatikus hírfolyóirat. A hír megjelenése után két perccel riadóztat. Új fejlesztése a CI-Newsletter, amely testre szabható hír- és témafigyelő. További termékek: a testre szabható blogokat figyelő CI-Metabase, CI-Watch, CI-Builder.	6900–49 200 £, az alkalmazottak létszámától függően. Kérésre próbához-záférést biztosít. Használók pl.: Microsoft, AskJeeves, PeopleSoft.

	Áttekintés, fő termékek	Használat
NewsNow Publishing www.newsnow.co.uk	A legfrissebb híreket (breaking news) figyeli 15 nyelven több ezer online forrásból, majd szűrve 650 hírcsoportba osztja honlapján. Óriás, illetve kis- és középállalatok számára is kínál hírszolgáltatást, versenytárs-információt, weblap- és intranet-szolgáltatást.	50 £-tól havonta, hírcsoportonként. Próbaidő 14 napra. Ügyfelei pl.: Cable & Wireless, Sony Computer Entertainment, The Football Association.
Oxford University Press www.oxfordonline.com	Évi több mint 4600 könyv és 170 folyóirat publikálása mellett a könyvtárak nagy online információszolgáltatója világszerte. Adatbázisai pl. Oxford Dictionary of National Biography (www.oxforddnb.com) a brit történelem 50 000 jelentős alakjáról, Oxford Reference Online (www.oxfordreference.com), Oxford Scholarship Online (www.oxfordscholarship.com) 2003-tól, a társadalomtudományok területéről, Oxford English Dictionary Online (www.oed.com), Grove Art Online (www.groveart.com) és Grove Music Online (www.grovemusic.com). A Premium Collection of Oxford Reference Online (www.oxfordreference.com) 130 szótárt és kézikönyvet tartalmaz az Arttól a Zoo-ig.	Az Oxford Dictionary of National Biography ára 250 £ + áfa. Használók: 6000 szervezet, köztük felsőoktatási intézmények, múzeumok, jogi szervezetek, újságok, tévék.
ProQuest Information and Learning www.proquest.co.uk	Kutatók, oktatók és hallgatók, könyvtárak és oktatási intézmények számára gyűjt, rendez és publikál információt. Adatbázisai 9000 kiadótól kínálnak folyóiratokat, újságokat, disszertációkat és nyomtatásban már nem lévő könyveket. Fő terméke a KnowUK (www.knowuk.co.uk) online tájékoztatást kínál az Egyesült Királysággal kapcsolatban. Tartalma pl.: Who's Who, OK Course Discover, British Archives és Whitakers Almanach. A NewsUK (www.newsuk.co.uk) friss és archív anyagokat tartalmaz 40 brit országos és helyi lapból. E két utóbbi adatbázis együttes megvásárlása esetén együttesen kereshető.	A NewsUK site-licence évi 1500 £, a KnowUK-é 3995 £. Főbb használók: BBC, Oxford Egyetem, Scottish Libraries and Information Council.
Reuters Group www.reuters.co.uk	Globális információs vállalat pénzügyi szolgáltatóknak, média- és vállalati piacoknak, valamint közvetlenül végfelhasználóknak. Számos szakmai terméke van pénzügyi és médiabeli felhasználók számára. Híreket, szövegeket, videofilmeket, grafikákat és fotókat kínál.	Főképpen előfizetéshez kötött, ára a használat mértékétől és a használók számától függ, havi 1200 £ körül. Kérésre próbáhozáférést biztosít. Pénzügyi szolgáltatását pl. a Goldman Sachs, a Citigroup, a HSBC használja. Hírportálját világszerte 330 000 pénzügyi szolgáltató és szakember használja.
Thomson Gale www.thomsonlearning.co.uk	Globális referenzkiadó; elektronikus és nyomtatott könyvtári forrásokat szolgáltató. Ilyen pl. a Gale Virtual Reference Library, amely teljes szövegében kereshető e-könyveket tartalmaz. Elérhetők kötetenként és gyűjteményekben is. További termék a teljes egészében kereshető The Times Digital Archive 1785–1985, vagy a Custom Newspapers. Újjonnan digitalizált gyűjteménye pl. a 150 000 művet tartalmazó Eighteens Century Collections Online, a World Biographical Information System (emberek milliói, több mint 40 nyelven), vagy a The Makings of Modern Law.	Kérésre próbáhozáférést biztosít. Felhasználói pl.: BBC, National Library of Scotland, National Library of Wales.
Xrefer www.xreferplus.com	A világ vezető kiadóitól származó referenzkönyveket saját technológiájával kombinálva kínálja 24 órán keresztül online referenzszolgáltatással. Fő terméke a Ready Reference adatbázis, amely 200 könyvet tartalmaz. 20 témája között megtalálhatók a földrajz, gyógyszerészet, művészetek és nyelv. Technológiája lehetővé teszi a több könyvben való keresést. Az xreferplus Specialist Reference a Blackwell Publishing, az A & C Black és a MIT Press kiadóktól korábban elektronikusan nem elérhető műveket is tartalmaz.	A site licence az intézmény nagyságán múlik, évi 500 £-tól. Kérésre próbáhozáférést biztosít. Az előfizetők a referenzkönyvek gyűjteményét változtathatják, frissíthetik.

/News and reference services. Comp. Rachael Singh. = Information World Review, 2004. november, p. 36–39./

(Mikulás Gábor)