

A Sirsi a RealSpeek szöveg–beszéd átalakító szoftvert hasznosítja hangszintetizálásra az információk belső és külső továbbítására. Az SVA rendszert felhívó könyvtárhasználók érdeklődésükre automatikus választ kapnak kölcsönzésről, lejáratról, várt dokumentumokról stb. A beszédszintetizáló rendszer 19 nyelven képes kommunikálni a használókkal.

További információ: www.scansoft.com

//Information Retrieval and Library Automation, 38. kötet. 3. sz. 2002. p. 4./

Három könyvtár csatlakozott a 24/7 Virtuális Tájékoztatópult (VRD) rendszerhez

Egy brit, egy amerikai és egy ausztráliai könyvtár vesz részt a 24/7 VRD rendszerben, megosztott automatikus globális könyvtári tájékoztató szolgálatként. A szolgáltatás neve: „Válaszok most, bármikor, bárhol.” Az újonnan belépő könyvtárak használói bővített üzemű tájékoztatópulthoz fordulhatnak referenzkérdéseikkel. Mindhárom könyvtár 8 órás szolgálatot lát el. A szolgálat igénybevételéhez a három könyvtár egyikének webhelyén a „Válaszok most” ikonra kattintva online tehetik fel a tájékoztatópultnak kérdéseiket, amelyekre egy könyvtáros válaszol, lehetőleg azonnal.

Az egyik VRD-résztevő, az USA-beli Richlandben működő könyvtár elnyerte Észak-Amerika legjobb könyvtára címét 2001-ben. Ez a könyvtár testvérkönyvtári kapcsolatba lépett a másik két kontinensen levő könyvtárakkal.

További információ: www.richland.lib.sc.us,
www.brisbane.qld.gov.au,
www.somerset.gov.uk/libraries

//Information Retrieval and Library Automation, 38. kötet. 3. sz. 2002. p. 5./

A Kongresszusi Könyvtár kis virtuális tájékoztatópult szolgáltatást indított

Az LC és az OCLC együttműködésében kifejlesztett QuestionPoint szoftverrel működő *Virtual Re-*

ference Desk (VRD = virtuális könyvtári tájékoztatás) projekt keretében a könyvtárak tájékoztató könyvtárosokat érhetnek el az USA-ban és a világ más országaiban is. A VRD a Kongresszusi Könyvtár válogatott olvasótermeiben áll rendelkezésre, hétköznapokon délután 2-től 3-ig. A VRD szolgálatot a könyvtárak online tájékoztató szolgálatáról lehet elérni a „Kérdezz egy könyvtárost” ikonra kattintással, aminek nyomán a használó e-mailben küldheti el kérdéseit, és kap válaszokat. A válaszokat a használó saját könyvtárának tájékoztató könyvtárosa adhatja meg, vagy másik, a rendszerben ugyancsak részt vevő könyvtár tájékoztatópultjához kerül, ahol ha mód van rá, választ adnak.

A jövőben a Kongresszusi Könyvtár egyre több olvasóterme bevezeti a VRD rendszert, és az üzemidő is meghosszabbodik. A szolgáltatásra a részt vevő könyvtáraknak elő kell fizetniük, de az olvasóknak ingyenes.

További információ: www.questionpoint.org,
www.loc.gov/rr/askalib

//Information Retrieval and Library Automation, 38. kötet. 3. sz. 2002. p. 5./

Gabriel: javított hozzáférés Európa nemzeti könyvtáraihoz

A régebbi *Gabriel* rendszert, amely Európa nemzeti könyvtárainak kapuátjárójaként ismert, megújították és bővítették. A rendszerben 41 európai ország nemzeti könyvtára vesz részt. Az angol, francia és német nyelvű internetszolgáltatás a nemzeti könyvtárak nyomtatott és elektronikus állományairól tartalmaz információkat, és instrukciókat ad arra, hogyan érhetők el azok online katalógusai és szolgáltatásai. A keresőgép egyidejűleg több webhelyen végezhet keresést. A Gabriel rendszert öt európai szerver tükrözi. A rendszert újabban az Európai Nemzeti Könyvtárak Kincsei nevű online kiállítással bővítették, amely képi válogatást közöl a különböző nemzeti könyvtárak ritka és különösen értékes tárgyairól.

További információ pl.: www.bl.uk/gabriel,
www.ddb.de/gabriel stb.

//Information Retrieval and Library Automation, 38. kötet. 3. sz. 2002. p. 6./