

## Ajánló

„Nem kell megtenned, a túlélés nem kötelező!”

(W. E. Deming)

Mindannyiunkkal előfordult már, hogy újonnan vásárolt ruhánk, cipőnk néhány hét után elszakadt, vagy háztartási gépünk rövid idő alatt tönkrement, az étteremben felszolgált leves íztelen és hideg volt, s még sorolhatnám tovább mindennapi kis bosszúságainkat. Elgondolkodtak-e rajta, vajon ki tehet arról, hogy nem az önök számára megfelelő minőségű termékhez vagy szolgáltatáshoz jutottak? Aki tervezte, vagy aki gyártotta, elkészítette, esetleg aki az anyagot adta hozzá? És aki a hibát elkövette, hanyag volt-e, vagy nem értett a feladatához?

Felmerült-e önökben a kérdés, hogy mit is jelent a minőség, a minőségbiztosítás? Divat vagy követelmény? Ezekre a kérdésekre választ kaphatunk **Csubák Antoaneta** cikkéből, amely a külföldi és hazai könyvtárakban folyó minőségbiztosítási, minőségfejlesztési törekvésekről számol be.

A világ gyorsan változik, amihez minden szervezetnek és az egyéneknek is alkalmazkodniuk kell, és képeseknek kell lenniük a változásra. A minőség filozófiája éppen erről szól: a megváltozott környezetünkhöz, munkakörülményeinkhez és más piaci igényekhez való alkalmazkodásról, folyamatos javításról és fejlődésről, az új dolgok befogadásának és megtanulásának szükségességéről.

A minőségi szemlélet a 70-es évektől kezdődően el-érte a könyvtárakat és információs intézményeket is. A minőségbiztosítás megvalósítását az ISO szabványok és a TQM módszerek alkalmazása segíti, ezekről kapunk egyrészt általános képet, illetve hazai és külföldi könyvtári alkalmazásukról tájékoztatást.

Európában az első, könyvtárra vonatkozó *ISO 9002* szerint tanúsított minőségbiztosítási rendszer a *Delfti Egyetem Műszaki Könyvtárában*, Magyar-országon pedig az *Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtárban* működik. A *British Library* és a kecskeméti *Katona József Könyvtár* a TQM módszerek és eszközök alkalmazásával alakította ki minőségbiztosítási rendszerét.

Számomra a cikkből az derül ki, hogy a minőség nem divat, ami egy idő után divatjamúlttá válhat, hanem mindennapjaink és munkánk része, életmód és életfilozófia. Ide kívánczik egy, a minőséggel kapcsolatos mondás: A minőség tanulását az óvodában kell elkezdeni, de még most sem késő.

Amikor kevés ráérő időmben az interneten keresgélek, mindig meglep az a rengeteg információ, amelyet egy-egy kérdésre kapok. **Ungváry Rudolf** tanulmánya (második, befejező rész) nagyban segít majd a kérdések pontosabb megfogalmazásában, és a keresési módszerek megválasztásában.

**Zalainé Kovács Éva**