

- help desk információk e-mailen vagy hirdető-táblákon,
- nemzetközi hozzáférés,
- jobb dokumentumszolgáltató választék,
- primer kiadványok és teljes szövegű keresési lehetőség.

Pénzügyi és műszaki okok miatt az Internet a hosszú távon várható feltétlen győztes. Ennek viszont bizonyos feltételei vannak.

Web információs írási-olvasási képesség

A WWW megtanulása és használata egyszerű – egy bizonyos pontig. A „Web-írás-olvasás tudás” egy új komponens a korábbi számítógépes írás-olvasás, média írás-olvasás, hálózati írás-olvasás koncepciókhoz hasonlóan. Egy felmérés eredményei azt mutatják, hogy

- az új ismereteket szívesen elsajátító könyvtárosok szívesebben fordulnak az Internethez, mint a kevésbé tanulékony könyvtárosok;
- az innovatív szemléletű könyvtárosok pozitívabban hozzáállással közelednek az Internethez, mint az újdonságok iránt kevésbé fogékony könyvtárosok.

Az innovációs készség felismerése, mint az Internet-használat tudásának egy lényeges összetevője, alátámasztja egy másik felmérés eredményeit, amelyben az innovációelméletet alkalmazták a könyvtári szolgáltatásokra. Ennek tanulsága, hogy az innovatív típusú emberek nagyobb hálózatokat képesek kezelni. A kérdés az, hogy vajon a

KKV-k szándékában áll-e az információkeresés nagyobb szakmai megbecsülése. Véleményünk szerint ennek így kellene lennie; természetes és magától értetődő fejlődési trendnek kell lennie, hogy a meglévő számítógépes és telekommunikációs erőforrásokat kell egyre inkább hasznosítani a gazdasági életben. Az Internetet máris sokan tekintik stratégiai business eszköznek, amely előrelendíti a termelékenységet, és fokozza a versenyképességet.

Következtetések

Az elektronikus információforrások használói-nak a szakmai jártasság bizonyos fokára kell szert tenniük ahhoz, hogy minőségi információkhoz jussanak. Az utóbbi években a végfelhasználói keresés került előtérbe, ezt mutatja pl. a legnagyobb dán nyilvános könyvtár statisztikája is. Az Internet/WWW használók gyorsan növekvő száma forduló-pontot jelent a business információk és más típusú információk szolgáltatásában. Annak ellenére, hogy a WWW keresési lehetőségeit bárki használhatja, a szakmai ismeretek, a nagyobb jártasság minimumát el kell érni hatékony használatához.

/CLAUSEN, H.: Online, CD-ROM and Web: is it the same difference? = Aslib Proceedings, 49. köt. 7. sz. 1997. p.177–183./

(Roboz Péter)

Az információs rendszerek koordinálása és kooperálása felé

A jelenlegi fejlesztési trendek között az információk rendezésének folyamata az egyes információs rendszereket illetően intenzifikálódik. Az információs típusrendszerek realizálása befejeződött, ám ezek az izolált rendszerek nem elégítik ki a felhasználók igényeit optimálisan. Ezért a szóban forgó típusrendszerek koordinálásának és együttműködésének szükséges volta mindinkább előtérbe kerül. Az ezzel kapcsolatos célt azonban csak egy közös nyelv megtalálása esetén lehet elérni.

A természetes nyelvek struktúrájának és tulajdonságainak sokéves kutatási eredményei immár a kereskedelmi produktumokba is átplántálódtak. Hasznosításuk a szlovák nyelv esetében is az összes természetes nyelv számára közös modellek és struktúrák egységesítését követeli meg.

Marek Cigánik, a legnevesebb szlovák informatikus által kimunkált, fejlesztett és realizált meta-információs megközelítés ezúttal metaismereti megközelítéssé hosszabbodik, amely mint ilyen, a természetes nyelvű szövegek igen diverzifikált

grammatikai felbontását küszöböli ki, illetve egyetemes ismereti felbontással helyettesíti be.

A reprezentáció megoldásaként két eszköz kínálkozik. Egyfelől a relációs adatbázis-technológia révén előnyösen feldolgozható szemantikai mátrix, amely globális és ontológiai. Másfelől egy mélységi szemantikai háló, amely az életciklusok és a fázis-folyamatok abdukcióján alapszik.

A tanulmány részletesen tárgyalja a szövegben előforduló metainformációkat, az információmegértés modellbeli alapjait, az információs rendszeren belüli kontextusvariációkat, a metainformációk metaismeretekkel való gazdagítását, a fogalmak abduktív besorolását, illetve az általuk felvetett problémákat, és elviszi a megoldást jelentő, a fentiekben vázolt végkifejletig.

/CIGÁNIK, M.: Pred koordináciou a kooperáciou Informačných systémov. = Knížnica a Informácie, 29. köt. 10. sz. 1997. p. 389–396./

(Futala Tibor)