

Felmérés a pozsonyi Szlovák Orvostudományi Könyvtár olvasóiról

1997 folyamán a *Szlovák Orvostudományi Könyvtár (Slovenská lekárska knižnica)* évente beiratkozott olvasóinak kb. 10%-át kérdőív kitöltésére kérte fel. Ez 260 választ eredményezett. Közülük 146 (56,2%) orvosoktól, 82 főként orvostanhallgatóktól és gyógyszerészhallgatóktól (31,5%) és 32 egyéb felhasználóktól (12,3%) származott. Ez utóbbiak között túlnyomórészt ápolószemélyzet, illetve a gyógyítással valamilyen kapcsolatban álló szakember volt található.

A megkérdezettek többsége (a kölcsönzést illetően 91%-a, az előjegyzés vonatkozásában 84%-a, a reprográfiai szolgáltatással kapcsolatban 88%-a) volt elégedett a könyvtár különféle szolgáltatásaival. A részben elégedettek aránya 9–16%-ot tett ki. Az elégedetlenek kifogásai túlnyomórészt a feltételek sanyarúságára vonatkoztak (egyre szűkülő külföldi állománybehozatal, s ennek következtében a hallgatók kizárása az ilyen irodalom kölcsönzéséből, drága reprográfia, elhelyezési elégtelenség stb.).

A fentiekből levonható következtetés: a könyvtár olvasószolgálatát szakszerű, és az igények lehető legmagasabb szintű kielégítésére törekszik. Az olvasók fele rendszeresen (hetente-havonta) keresi fel a könyvtárat, a másik fele alkalmanként. Az olvasók 99%-a egyaránt igénybe veszi a kölcsönző szolgálatot és a helyben olvasást.

A legfrekvenciáltabb állományfajta a folyóirat, aztán a monográfia és a felsőoktatási jegyzet következik. Ezt a sorrendet a megkérdezettek válaszaival és a tényleges használat adataival egyként ta-

núsítják. Az útijelentések, a külföldi disszertációk és az egészségügyi ismeretterjesztő művek használata meglehetősen sporadikus.

Irodalomkeresésre a megkérdezettek 57%-a használja a betűrendes, 55%-a a tárgyszó- és 53%-a a folyóiratcikk-katalógust. (Népszerű a Current Contents on Diskette is, de az adatgyűjtés következtelenségei miatt a felmérés értékelői eltekintettek kvantifikálásától.)

Az olvasószolgálatot naponta 120 személy keresi fel átlagosan, ami a 90 m²-nyi térben „tömegnyomort” okoz, s ez negatív hatással van a könyvtár szolgáltatásainak és tájékoztató eszközeinek használatára is.

Még egy fontos jellemző: a megkérdezettek idegennyelv-tudása kiválóan minősíthető. A 260 megkérdezett közül 232-en tudnak angolul, 142-en aktívan. Németül 147-en, franciául pedig 41-en tudnak. Ezenkívül eléggé jelentős az orosz, a magyar, az olasz és a spanyol nyelv ismerete is.

Kétségtelen: egy ilyen kvalitásos olvasótábor „megérdemelne” több külföldi irodalmat, korszerűbb, változatosabb reprográfiai és számítógépes berendezéseket, de – főként – tisztességes nagyságú olvasószolgálati tereket. Sajnos: egyelőre egyik irányban sem lehet jelentősebb előrehaladásra-megoldásra számítani.

IŽUFFOVÁ, M.–MAGÁTOVÁ, Z.: Prieskum používateľského zázemia SILK. = Knižnice a Informácie, 30. köt. 1998. p. 106–111./

(Futala Tibor)

Állást keres

ELTE BTK könyvtár-esztétika, kulturális menedzserképző végzettséggel, angol felsőfokú C, orosz középfokú C vizsgával, számítógépes gyakorlattal *Krizsma Judit* (25 éves). Lakástelefonja: 267-9739.