

Virtuális mérnökfalu: Engineering Information Village*

Az ASCII interfészektől a World Wide Webig tartó fejlődésben az egyik kulcskérdés az, hogyan lesznek képesek a kereskedelmi információszolgáltatók üzleti haszonra szert tenni az Internet örökmozgó világában. Az Engineering Information, Inc. (Ei) kereskedelmi webszolgáltatása, az Engineering Information Village feltöri az ugart a műszaki információk keresőinek, sőt az egész online iparnak, azzal, hogy teljesen új módon próbál üzletet csinálni a Weben.

Az Ei minden tudását latba vetve tartalmi és funkcionális szempontból nagyszabású szolgáltatást hozott létre a Weben. Az Ei otthallapjára (<http://www.ei.org>) lépve a Falu sokkal többet nyújt a látogatónak, mint webhelyek linkjeinek gyűjteményét. Különböző információkereső szolgáltatásokhoz és az Interneten messze túlmutató szaktudáshoz kapcsolja a látogatót, továbbá az *Ei Compendex*Plus*szal és több mint 150 másik adatbázissal izmosítja az innen elérhető több ezer weblapot. Mindehhez newsgroupok és levelezőcsoportok gyűjteménye, valamint neves mérnökök és könyvtáros szakember tanácsadó szolgálata társul. A rendszert dokumentumküldő szolgáltatás koronázza. Jóval többről van szó egyszerű otthallapnál, az Ei a Web, a Gopher, az elektronikus levél és más hálózati eszközök lehetőségeit soroztatja a mérnök elektronikus könyvespolcára.

Első pillantásra sokakat lep meg a fizetős webszolgáltatás ötlete. A Webet kezdeti korszakában a kedves, de kevés valódi értékkel bíró információhoz való teljesen ingyenes hozzáférés jellemezte. Ma azonban egyre több cég (befektetési vállalkozások, kiadók és újfajta szolgáltatók) kínál igazi tartalmat: pénzért. A kereskedelmi Weben való korai megjelenésével a Falu bizonyos aggodalmakat válthat ki a Internet közösségéből. Hozzáadott értékének felismerése azonban el fogja oszlatni az aggályokat.

A célközösség

Kik az *Ei Village* ügyfelei? Az Ei a széles értelemben vett ipart, az egyetemi szférát és az egyéni felhasználót vette célba. A szolgáltatások összetétele ideálisnak tűnik a tanácsadó és a szakíró számára, továbbá minden olyan érdekeltnak, aki nélkülözni valamely nagy szervezet információs hátterét. A legfőbb panasz a Webbel szemben, hogy

csak szeméthegeken átgázolva bukkanhatunk valami értékesre, sokszor tűnik egyszerűbbnek elszállni a legközelebbi könyvtárba, ott gyorsabban kaphatunk választ kérdésünkre. A legtöbb weblapon alig van eredeti tartalom, többnyire csak az információs szupersztráda más pontjaira mutató jelzőtáblákra találunk. Jó, ha öt-hat máshova mutató link után akad valóban értékes információ. Ebben a szomorú helyzetben nagy értéke van egy adott szakterületen a gondosan értékelt webforrások gyűjteményének. Könnyen kezelhető, menüvezérelt adatbázis-kereső rendszerrel kiegészítve értékes termék kínálható a webszörfözésnek otthon nekivágó mérnökök vagy üzletemberek számára.

Az Einek azonban jó oka lehet egyéb lehetőségekkel is szolgálni. Mivel három Web létrehozásában is részt vettem már – társaságnál, egyetemen, vállalatnál –, megértettem néhány dolgot. Először is mindenki alábecsüli a tisztességes otthallap megépítéséhez szükséges erőforrásokat. Egy-két óra elég, hogy összeüssünk valamit, amin aztán többnyire az „éptés alatt” tábla díszleg, és tiporja sárba hírnevünket. Valódi tartalomhoz források szükségeltetnek. Másodszor: mindenki buzgó az otthallap elkészítésében, de csak kevesen a karbantartásában. Pedig a webroncs szégyen és gyalázat. Az alapos és karbantartott otthallap hasznos lehet az intézménynek – különösen, ha nem rendelkezik elég szaktudással és személyzettel ahhoz, hogy csináljon valami mást, amire büszke lehet.

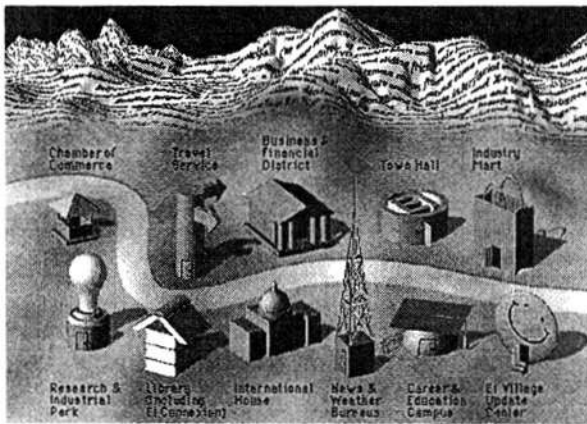
Útmutató

Az *Ei Faluba* látogatva a források olyan jól szervezett gyűjteményére találunk, amelyet mind-

*A new spin on the World Wide Web címen megjelent: Online, 1996. márc.-ápr., p. 33-37.

azok igényeihez szabtak, akiknek bármi közül lehet a technikához. A Falu bármelyik közismert webböngészővel használható. A nyitólap térképének ikonjaira kattintva juthatunk az egyes szekciók otlapjaira (1. ábra). Ha egyesek ízlésének nem is felelnek meg teljesen, a képek nagyon intuitívak, a navigációs jelek konzisztensek az egész rendszerben. A gondosan válogatott tartalom jól szolgál az üzleti és az egyetemi szféra hivatásosainak éppúgy, mint a diákoknak. De a műszaki területekkel csak érintőlegesen kapcsolatban állók nagy tömegeinek is használható eszközt készített az Ei, amely üzleti, kormányzati és sajtóforrásokat is felvett rendszerébe.

Engineering Information Village™



Life in the Village

If you live in the Village, you have it all: the best of cyberspace, singled out, reviewed, and set on your doorstep. You have the best of the library, easy access to the formal database research you need to know about. Plus hard news, engineering news, engineering discussion groups, e-mail, full Internet access, and more. To save you time, we spent months on the speedway, zettics of the galaxies, seeking out sites worthy of inclusion in your world.

Click [here](#) for a slide show on Village areas and an overview of Ei Exclusives.

 Ei Home Page

 Introduction to Ei Village

Copyright © 1995-1996 by Engineering Information Inc., Hoboken, New Jersey, U.S.A.

1. ábra Az Ei Village nyitólapja

A Falu egy sor épületből (kapcsolatból) áll, ezek vezetnek a források egy-egy csoportjához. A grafikus lehetőségekkel kevésbé ellátottakat szöveges kapcsolók (linkek) vezetnek el a Falu tartalmához és sajátos eszközeihez. Az újonnan jötteket az *Ei Village Guidebook* és az *Ei Village Directory* igazítja el az Ei Weben, az újdonságokra a *What's New* szekció hívja fel a figyelmet.

Az Ei Village egyedülálló szolgáltatása a dokumentumküldő és a szakértői tanácsadó szolgálat. A dokumentumok elektronikus levélben rendelhetők az *Ei Document Delivery Service*-től (EiDDS). Ezen túlmenően az Ei ötletes megoldással teszi lehetővé a kiválasztott publikációk gyors szolgálta-

tását: a cikkek MIME-kódolású állományként, e-mailben is megrendelhetők. A megrendeléshez elég egyetlen kattintás a kívánt cikk hivatkozására. Nagyon jó! Keresni lehet a legutóbbi két hónap *Ei Compendex*-rekordjaiban, az AP és a Reuters műszaki vonatkozású híreiben, és teljes szövegű eredményhez megint csak egérekattintással juthatunk.

Naprakészen

Az Internet hírcsoportokkal és levelezőlistákkal bábáskodik a szakmai közösségek körül. Attól azonban, hogy van egy csoport, amelynek elküldhetjük kérdéseinket, nem biztos, hogy választ is kapunk. A levelezőcsoportok koncepciójából kiindulva az Ei különleges szolgáltatást kínál a Falu lakosságának. Neves mérnökökhöz fordulhatunk kérdéseinkkel, vagy felvehetjük a kapcsolatot a Falu könyvtárossal, *Ann Hutchensonnal*. Meglévén győződve arról, hogy be kell költöztetnünk az informatikusokat a hálózatokra, nagy örömmel találkoztam egy virtuális könyvtárossal. Sajnos az Ei nem figyelmeztet rá, hogy ez a személyes segítség csak korlátozottan érhető el.

Ha kérdésünk vagy megjegyzésünk van, használhatjuk az *Engineering Information, Inc.* otlapjára vezető linket, ahol aztán tovább tájékozódhatunk az Ei-ről. A *Kereskedelmi Kamara (Chamber of Commerce)* a Falu legizgalmasabb helyeinek gyűjteménye, kiegészítve más listákról az Ei által kiválasztott legjobb helyekkel. A *Research & Industry Parkban* a legkiválóbb ipari, egyetemi és egyesületi forrásokat találjuk, köztük nem csak WWW-seket, hanem például műszaki vonatkozású Usenet csoportokat is. Mivel a források száma óriási, a válogatás természetesen igen alapos. A *Falu Könyvtárban* a Weben található igazi könyvtárakra és a Web navigációs eszközeire lelünk. A Könyvtárból telnet kapcsolatba léphetünk az *Ei Connexion* rendszerrel. Az Ei Connexionnak a Faluba költöztetésével az Ei az adatbázis-keresés lehetőségét teremti meg a webkapcsolatba ágyazva. (A telnet linkkel 150 adatbázis érhető el [Dialog adatbázisok. – A ford.]. A *Compendex* adatbázis viszont Web interfészen is elérhető, ez az *Ei Compendex*Web*.)

Rádások

Az Engineering Information Village értékét további kormányzati, üzleti, hírszolgálati és időjárás információk növelik. A *Kormányzati Negyed (Government Center)* a Weben elérhető nemzetközi kormányzati források hatalmas gyűjteménye. A *Business & Financial Districtben* minden megtalálható az EDGAR SEC [U.S. Securities and

Exchange Commission. – A ford.] aktáitól azokig az információkig, amelyek lehetővé teszik az Internet üzleti médiumként való használatát. Mindehhez hozzávéve az itt elérhető sokféle hírszolgáltatást, napjaink elfoglalt szakemberét igen jól szolgáló erőforrás-együttest kapunk.

Tovább növeli az élvezeteket az *Utazási Iroda* és a *Vásárcsamok*. A *Travel Services* egyszerre metaforikus és valóságos utazási iroda: nemcsak a World Wide Weben segíti utazásainkat, hanem a való világban is. Nemcsak Internet-forrásokra lehetünk itt, de rendelhetünk repülőjegyet is, anélkül, hogy felállnánk a számítógép mellől. A *Shopping Marton* a Web növekvő számú kereskedelmi szolgáltatását találjuk.

Akár bevalljuk, akár nem, a Weben titokban mindenki szeretne a cambridge-i kávéskannába pillantani, szeretné megtalálni a Doom játék új változatát, vagy megtudni, megnyerte-e kedvenc csapata a tegnapi meccset – erre kínálja az Ei az *Entertainment Arcade*-ot. Az *Entertainment Arcade*-dal és a *Career & Engineering Campusszal* a Falu a diákoknak jár kedvében. A munkaügyi részleg különösen jó ötlet. Évekig dolgoztam egyetemeken, és aggasztónak találtam, mennyire kevés használható pályaválasztási, munkaügyi tanácsadáshoz van szerencsájük a hallgatónak. Az ilyen információk elérhetővé tétele a kamaszokat és a fiatalokat annyira izgató médiumon – telitalál.

A Faluban tett első látogatásom során a Shopping Mart és a Entertainment Arcade aggasztott legjobban. Mivel azon dolgozom, hogy meggyőzzem az embereket a Fordnál: a Web üzlet, a legutolsó dolog, amit elősegíteni akarnék, az a Web szórakoz(tat)ásként való használata! Szerencsére az Ei szolgálhat az Engineering Information Village-dzsel mindezen kevésbé komoly célok nélkül.

A rendszer használhatóságát legördülő menük és kezelőgombok gazdagítják. Utóbbiakkal gyorsan válthatunk a grafikus felületről egyes Internet szolgáltatásokhoz, például a Usenet csoportokhoz vagy az időjárás-jelentéshez. Küldhetünk elektronikus levelet is, vagy kezdeményezhetünk telefonhívást. A legördülő menük hasznosan kettőzik meg a kapcsológombokat, jól szolgálnak a bőséges „help” és az Internet-kapcsolatok is. Az interfészen a redundancia kellő szintje óvja meg a kezdőt az eltévedéstől, de annyira nem toladó, hogy bosszantsa a gyakorlottabbakat.

Eljönnek-e, ha felépül?

Mit szoltak az emberek az Ei Village-hez? Akikkel beszéltem, gyakran határozatlanok voltak. Érdekes, hogy a falu meglehetősen intuitív alap-

eszméje egyes szakemberekben visszatetszést kelt, éppen mert *túlságosan* intuitív. Úgy látszik, a szolgáltatás egyedisége meglehetősen nehezíti az összehasonlítást a létező kínálattal. Egyesek azért utasítják el, mert az egy minden bekapcsolódást megfizetendő webhely, de ez nyilvánvaló tévedés. Vegyük számba az információs falu használatában rejlő lehetőségeket és előnyöket!

Az Ei merész lépést tett az Engineering Information Village-dzsel. Sok társasághoz és kereskedelmi kiadóhoz hasonlóan felismerte, mennyire gyorsan változik az információs tájkép. Az utóbbi néhány évben az Ei megtanult kockázatot vállalni, és úgy látszik, bejött neki. Ez a termék kellően különbözik más információs szolgáltatásoktól, nem könnyen illeszkedik a szokásos kategóriákba. Ez lehet hátrány, de válhat a javára is. A legvonzóbb az az Ei Village-ben, hogy megőrzi azt, ami a legkedveltebb a Webben (grafikus interfész és hipertextuális kapcsolatrendszer), és elintézi azt, ami a legutaltosabb (a tartalom hiányát).

Mindazoknak, akik vállalati vagy egyetemi környezetben felelősek a webes erőforrásokért, az Ei Village határozottan megér egy pillantást. Noha képesek lehetnek saját web építésére, az elérhető adatbázisok együttese, a kapcsolatok a szakmai közösségekkel, a dokumentumküldő szolgálat és az Internet-kapcsolatok választéka értékes forrás-sá tehetik a Falut intézményük számára.

Az Ei Connexion használhatósága különösen figyelmet érdemel. A Compendex*Plus szalagok helyszíni letöltése könnyű módja lehet annak, hogy az Ei adatbázisát ügyfeleink rendelkezésére bocsássuk, ha azonban figyelembe vesszük a hálózati infrastruktúra és a letöltés megtervezése időigényének szempontjait, a telnet-elérés vonzó alternatíva lehet. Elektronikus információelérést szolgáltató nagy szervezetnek fontosabb lehet az elérés, mint a termék birtoklása. Az Ei Webnek azonban lehetnek olyan aspektusai, amelyek beilleszkedhetnek már meglévő szolgáltatásainkba. Kisebb intézmények ennek a terméknek a használatával képesek lehetnek nagyobb riválisaikkal összemérhető nivójú szolgáltatást nyújtani a jelentős számítástechnikai infrastruktúra és segédszemélyzet költségei nélkül.

Az Ei Village globális jelentősége

Az információ hálózati elérése egyre nagyobb méreteket ölt. Ez az embereknek abból a vágyából fakad, hogy ott és akkor jussanak információhoz, ahol és amikor szükségük van rá. Az Ei Információs Falu műszaki szempontból evolúciós fejlemény, de a jövőkép, amit képvisel, forradalmi. Az Ei mesteri információs rendszerével a szolgáltató és az ügyfél közti szakadék áthidalásába fogott. Mű-

kódése homályba borítja az informatikus, a kiadó és az adatbázis-előállító közötti arcvonalakat, és ajtót nyit azok izgalmas eszmecseréjének, akik tesznek is valamit a digitális információ merész új világában.

Mi a kiadók rendeltetése, ha a technika lehetővé teszi bárkinek, hogy a világ közönsége számára publikáljon? Mi az adatbázis-előállító szerepe, ha minden információ digitális, és gombnyomásra elérhető? Mit ér a könyvtáros, ha grafikus felhasználói felületek és közvetítő eszközök fényesítik a Hálót? Ebben az új környezetben át kell definiálnunk szerepünket, meg kell vizsgálnunk, mit is kínálunk valójában a társadalomnak, és jobb megoldásokat kell keresnünk. Az Engineering Information Village-dzsel az Ei már megkezdte néhány válasz megfogalmazását.

Az *Engineering Information Village*-ről további információk az Ei 800/221-1044-es telefonján vagy

az Ei@einet.ei.org elektronikus címen. Az *Ei Village* az Ei vállalati ottholapján kereshető fel: <http://www.ei.org>.*

Robert Schwarzwalder a Ford Motor Company-nál a Kutatási Könyvtár és Információs Központ vezetője. Ő írja a Database magazin Technophile rovatát, és ő az Amerikai Műszaki Oktatási Társaság Műszaki Könyvtárak Osztályának elnöke.

Beérkezett: 1996. X. 17-én.

Fordította: Zsádon Béla

* Az Ei Village felkereshető az Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtárban, a tájékoztatáson elhelyezett munkaállomáson.

Rendezvénynaplár

WEB DEVELOPER 97 konferencia

London, 1997. március 4-5.

Szervező: Learned Information Europe Ltd.

Woodside,

Hinksey Hill,

Oxford OX1 5BE, UK

Tel.: +44 1865 388000

Fax: +44 1865 736354

E-mail: conferences@learned.co.uk

Info '97, 12. nemzetközi online és CD-ROM konferencia és kiállítás

Tel-Aviv, 1997. tavasz

Szervező: Teldan Information Systems Ltd.

P.O.Box 18094

Tel-Aviv 61180

Tel.: +972 3 6950073

Fax: +972 3 6956359

19. kollokvium az információkeresés kutatásáról

Aberdeen (Skócia), 1997. április 8-9.

Szervező: British Computer Society,

Information Retrieval Specialist Group

Mr. Terry Kuny

XIST Inc.

Global Village Research

Tel.: +44 819 776-6602

E-mail: terry.kuny@xist.com

8. Közös Európai Hálózati Konferencia

Edinburgh, 1997. május 12-15.

Szervező: TERENA Secretariat

Singel 466-468

NL - 1017 AW Amsterdam

Tel.: +31 20 639 1131

Fax: +31 20 639 3289

E-mail: jenc8-sec@TERENA.nl

CRIMEA 97, 4. nemzetközi konferencia

Foros (Krim, Ukrajna), 1997. június 7-15.

Szervező: Organizing Committee of Crimea

conferences

12 Kuznetsky Most

103919 Moscow

Tel.: +7 095 924-9458

Fax: +7 095 921-9862

E-mail: crimea97@gpntb.msk.su

INFO '97 Nemzetközi Tájékoztatási Kongresszus

Havanna, 1997. október 13-17.

Szervező: INFO '97 Organizing Committee

2019, La Habana 10200, Cuba

Tel.: +53-7 635500

Fax: +53-7 338237

E-mail: info@ceniai.cu