

Az Európai Bizottság maga is azon van, hogy széles körben, több hálózat révén terjessze információit. Az *Euro Info Centre*-ek a gazdaságra, valamint a kis- és közepes vállalatokat érintő információkra összpontosítanak; az *Európai Dokumentációs Központok* egyetemeken működnek, és az európai ügyek tanulmányozását segítik elő; az *Európai Letéti Könyvtárak* nyilvános gyűjtemények, amelyekben megtalálható a legtöbb, bár nem az

összes EU-kiadvány; a *közművelődési könyvtárak* transzmissziós szerepet töltenek be.

(A közleményben ismertetett számos forrást e referátum keretében felsorolni sem lehetett.)

/WIPER, C.: EU information. = Managing Information, 3. köt. 6. sz. 1996. p. 27–30./

(Papp István)

## Business információk szolgáltatása: kiadványok, online és CD-ROM adatbázisok

Az *üzleti-gazdasági-kereskedelmi-vállalkozói* (= *business*) információk forrásai változatosak, kezdve a business értelmező szótáraktól, a bibliográfiai információkon és útmutató (directory) kiadványokon át a piaci elemző tanulmányokig, a kockázatelemző és gazdasági prognózis tanulmányokig bezárólag. A céginformációs, piackutatási és -elemző információk, valamint a statisztikai-előrejelző információk nyomtatott és elektronikus forrásainak ma már számos szakkönyvtárban hozzáférhetőeknek kell lenniük. Az alábbiakban ezekből egy válogatást teszünk közzé, amely kissé száraznak, adatszerűnek tűnik, viszont a könyvtárosoknak jó segítséget nyújthat a legjobb business információs források beszerzéséhez.

### Céginformációk

A business információk között első helyen szerepel a cégekről szóló tudnivalók felkutatása. A céginformáció célja lehet:

- beszállító keresése,
- termék vásárlása,
- a szolgáltatás ellátójának felkutatása,
- versenytársak azonosítása,
- a felvásárlásra kiszemelt cég adatainak keresése,
- közös vállalkozásra alkalmas partnercégek keresése stb.

Az egyes országokban kft.-ként és rt.-ként működő vállalatoknak be kell magukat jegyeztetniük a megfelelő hivataloknál, és különféle információkat kell magukról adniuk, az ország előírásaitól és a cég nagyságától függően. Az Egyesült Királyság *Company House* nevű intézménye kérésre – díj ellenében – bárki számára szolgáltat adatokat egy cégről, sőt elektronikusan és mikroformában útmutatókat is kiad. Európa többi országában a cégbejegyzés nem mindig központosított, leginkább a kereskedelmi és iparkamarák dolga. Ezért az európai cégek adatainak megkeresése nehezebb, mint az Egyesült Királyságban. Az Egyesült Álla-

mokban a cégeket az egyes államoknál jegyzik be, viszont – kivéve a tőzsdén jegyzett cégeket – csak nagyon kevés adatot regisztrálnak.

Az európai kontinens országainak céghelyzetét az *European Business Information Sourcebook* c. kiadvány tárja fel. A cégek felkutatásának első lépését a telefonkönyv vagy üzleti változatának („arany oldalak”, „sárga lapok”) lapozgatása jelenti. Hasznos forrás a *Kompass* cégjegyzékek böngészése. A *Kompass* számos országra vonatkozó kiadványt, köztük a kelet-európai országok cégeinek adatait, Japán, az USA és Kína cégeinek információit tartalmazó kiadványokat hoz forgalomba, online adatbázisként és CD-ROM-kiadványként is: a céginformációk online adatbázisként a *Dialog* hosznál kereshetők. Az USA-ban a *Thomas Register* kiadványban, ennek online vagy újabban Interneten is elérhető változatában található a legtöbb cég és alapadatai.

Másik kulcsjelentőségű forrás a *Who Owns Whom* című sorozat (a cégek tulajdonosait mutatja). A *Dun and Bradstreet* sorozat kötetei az Egyesült Királyság, Írország, az európai kontinens országai, Észak-Amerika, Ausztrália és a Távol-Kelet cégeinek alapadatait tartalmazzák, amelyek nagy része online is kereshető.

Népszerű dolog a vállalatok rangsorolása. E célra többféle nyomtatott és elektronikus útmutató áll rendelkezésünkre: *Europe's Largest 15,000 Companies*, *Major UK Companies Handbook*, *Times 1000*. Az USA-ban a *Forbes* és a *Fortune* magazin szokta évenként kiadni az első 500 vállalat rangsorát.

A cégek alapadatain kívül kiadják a pénzügyi mutatókat is. Évenként kötelezően készítik el a cégek éves beszámolóit, mérlegét tartalmazó jelentést, amely a tőzsdén jegyzett cégek részvényeseinek tájékoztatására szolgál. Kérésre bárkinek adnak példányokat. Információs brókercégek összegyűjtve is megjelentetik a nagy nyilvános vállalatok éves beszámolóit, ilyen pl. a *Disclosure*

és az *Extel*; ezek online adatbázisként is működnek. CD-ROM-kiadványokként is kapható a cégek éves beszámolóit tartalmazó adatbázisok egy része. A *Moody's Investors Series* nyomtatásban és CD-ROM-on kapható, ebben a cégek története, tevékenysége, leányvállalatai és részletes pénzügyi adatai vannak meg. A már említett *Dun and Bradstreet* kiadónál kapható a *Principal International Business*, számos ország cégeinek mutatóival, a *Dun's Market Identifier* online adatbázis-sorozat és az amerikai cégek *Dun's Financial Records Plus* adatbázisa pénzügyi adatokkal. Az Egyesült Királyságban a *CD-ROM Publishing Company* készíti az országok cégeinek ismertetőit tartalmazó CD-ROM adatbázisokat.

Külön termékcsaládot jelentenek a cégekről szóló híryananyagot feldolgozó online adatbázisok. A *Reuter Textline* mintegy 600 nyomtatott kiadványt (hírleveleket, folyóiratokat, üzleti napilapokat, cégkiadványokat stb.) dolgoz fel, méghozzá teljes szöveggként kereshető formában, 1980-ig visszamenőleg. A kivétel a *Financial Times* c. napilap, amely csak saját hostjánál, az **FT Profile**-nél férhető hozzá elektronikusan. További hasonló adatbázisok: *Dow Jones* (számos USA-beli business hír feldolgozása), a *Wall Street Journal* elektronikus változata, és a nálunk is ismert és kedvelt *Predicast Promt* adatbázis-család, a nemzetközi üzleti világ híreinek legátfogóbb adatbázisai. Figyelemet érdemel az *ABI/Inform* online és CD-ROM-on is kapható adatbázis, amely másutt meg nem lévő gazdasági-vállalkozói hírek és cikkek tárháza, nagyrészt teljes szöveggként.

## Céginformációk

### **ABI Inform**

UMI Data Courier

### **Asia Pacific Handbook**

FT Extel

### **Bloomberg**

### **CD ROM Publishing**

### **Companies House, Cardiff**

### **Datastream International**

### **DataStar Dialog Europe**

### **Disclosure Ltd.**

### **Dun & Bradstreet**

### **European Business Information Sourcebook**

Headland Press (a Bowker-Saur leányvállalata)

### **Europe's Largest**

ELC Publishing

### **FT Extel**

### **FT Profile**

### **Forbes**

Forbes Inc.

### **Fortune**

Time Life Inc.

### **Investext**

Thompson Financial Services

### **Kelly's Business Directory**

Reed Information Services

### **Kompass**

Reed Information Services

### **Major UK Companies Handbook**

FT Extel

### **Moody's Investors' Service**

Moody's Investors Service Inc.

### **OneSource**

### **Perfect Information**

Perfect Information Ltd.

### **Predicast Promt**

Information Access Company

### **Principal International Businesses**

Dun & Bradstreet

### **Reuter Textline**

Reuters

### **Sell's Products and Services Directory**

Miller Freeman Technical Ltd.

### **Thomas Register**

Thomas Online

### **Times 1,000**

Times Books

### **UK Companies vols 1&2**

OneSource

### **Who Owns Whom**

Dun & Bradstreet

## Piaci információk

A piac nagyságára, szerkezetére és növekedésére vonatkozó információk igen lényegesek a vállalkozások tervezésében és a termékfejlesztési döntésekhez. Minden cég szeretné tudni, merre tart a piac, ezért számos információsztolgáltató vetélkedik ezen a területen. A fogyasztói piac adatait könnyebb megkeresni, mint az ipari fejlesztés trendjeit. A *Marketsearch*, *Marketing Surveys Index* és *Findex* bibliográfiai kiadványok, amelyek a piacokra vonatkozó publikált adatokat segítenek megtalálni. A fogyasztói piac kutatására szolgál a *Mintel* publikáció.

Az *ICC/Keynote* kiadó 220 fogyasztói és néhány ipari fejlesztési piaci jelentést tartalmaz. Az *Economist Intelligence Unit* számos piacutatósi terméket publikál. Ezek a kiadványok CD-ROM és online adatbázisokként is kereshetők.

A marketing kutatási jelentések egyre növekvő számban érhetők el online adatbázisként is. A *Maid* rendszer, amely a **Data-Star** hosznál kereshető, négy teljes szövegű piaci jelentéseket tartalmazó piacfelmérő kiadvány online formáját szolgáltatja: *Datamonitor*, *Euromonitor*, *Freedonia*, *Frost and Sullivan*. Értékes piaci információk kereshetők a már említett általános üzleti-gazdasági hír adatbázisokban is: *Reuter Textline*, *Predicast Promt*, valamint a *Business and Industry Database* cím alatt.

### Piaci jelentések

**Business and Industry Database**  
Responsive Database Services Inc.

**Datamonitor**

**DataStar**  
DataStar Dialog Europe

**Economist Intelligence Unit**

**Euromonitor**

**Findex**  
Forgalmazó az Egyesült Királyságban: Euromonitor

**Freedonia**

**Frost and Sullivan**

**ICC/Keynote**

**Maid**

**Market Research Eurpe**  
Havonta, az Euromonitor kiadásában

**Marketsearch**  
Arlington Management Publications

**Marketing Surveys Index**  
Marketing Strategies for Industry

**Mintel**

### Statisztikák és előrejelzések

A Nemzetközi Valutaalap (IMF = International Monetary Fund) a legtöbb ország kulcsfontosságú gazdasági és pénzügyi mutatóit feldolgozó kiadványsorozatot állít elő *International Financial Statistics* címmel. A 25 OECD tagország adatait feltáró *OECD Main Economic Indicators* című publikáció 3 évre visszamenőleg szolgáltat országos gazdasági mutatókat. Az OECD ezenkívül éves országszemléket is kiad, amelyekben statisztikai adatok, előrejelzések és kommentárok találhatók. Az *Economist Intelligence Unit* negyedéves országjelentéseket ad ki 180 országról (statisztikai adatok, rövid távú prognózisok). Az Európai Unió *Eurostatistics* című sorozata a tagországok rövid

távú gazdasági elemzéseit publikálja, továbbá az USA és Japán statisztikai mutatóit is közlésezi.

Az online kereshető adatbázisok közül a *Predicast's Forecasts* és a *Quest* adatbázis emelhető ki. A statisztikai adatokat és gazdasági előrejelzéseket gyakran használóknak tanácsos az alábbi adatbázisokra előfizetni: *Datastream*, *DRI/McGraw Hill* vagy *WEFA*.

A kockázati döntéseket segítő kiadványok közül meg kell említenünk az *Economist Intelligence Unit* által kiadott, országokra bontott kockázatelemzéseket. Hasonló célt szolgálnak az amerikai *Political Risk Service* kiadványai. Az USA és Európa iparát feltáró és elemző, előrejelzéseket tartalmazó két kiadvány az *US Industrial Outlook* és a *Panorama of EC Industry*.

Az alábbiakban közöljük azoknak a kiadóknak, adatbázis-készítőknek és hostoknak a listáját, amelyek a legfontosabb és legjobb business információs publikációkat és adatbázisokat állítják elő vagy forgalmazzák.

### Statisztikák és előrejelzések

**Country Report Services**  
Political Risk Services, IBC USA Licensing Inc.

**DRI/McGraw Hill**

**Eurostatistics**  
Rövid távú gazdasági előrejelzések adatai.  
Elérhető a HMSO-nál

**Forecasts for the UK Economy**  
HM Treasury

**International Financial Statistics**  
Havonta, International Monetary Fund

**Main Economic Indicators**  
OECD a HMSO útján

**PTS International Forecasts**  
Information Access Company

**Panorama of EC Industry**  
European Commission, elérhető a HMSO-nál

**Quest**  
Financial Times Information

**US Industrial Outlook**  
Évente, US Department of Commerce

**WEFA Group**

**World Index to Economic Forecast**  
Gower Publishing

/FOLKMANS, A.: *Business information = Managing Information*, 1996. május, p. 31–34./

(Roboz Péter)