

Az Euro Info Center

Az Európai Unió határait is túllépő decentralizált *Euro Info Center (EIC)* hálózat elsősorban a kis- és közép vállalatok versenyképességét, technológiai fejlődését és munkahelyek teremtését hivatott elősegíteni.

Az új munkahelyek 70%-át a kis- és közepes vállalkozások hozták létre az elmúlt öt évben Európában. Ehhez az EIC-hálózat nagy segítséget nyújtott piaci és műszaki információkkal, tanácsadással és az együttműködés szervezésével.

Az Európai Unió 15 tagállamában, valamint Norvégiában és Izlandon immár 230 hálózatba kapcsolt EIC áll az érdekeltek rendelkezésére, jórészt kamarákhoz, kutatási-fejlesztési intézményekhez, minisztériumokhoz és bankokhoz stb. telepítve. Az EIC szolgáltatásai további 16 államban, köztük Magyarországon is elérhetők.

Bár az EIC-k információszoigálató tevékenysége többségében általános, egyes EIC-k mégis főleg szakosított információs szolgáltatásokat nyújtanak például a bel-, illetve külfiacokról, versenytárgyalásokról, kutatásról, fejlesztésről, környezetről, minőségi követelményekről, oktatási és

képzési programokról, kooperációs lehetőségekről, adózási kötelezettségekről, regionális politikáról.

Az EIC általános nyelve az angol, de a csak egy-egy országot érdeklő információk az illető ország nyelvén is hozzáférhetők.

Az EIC-hálózat igyekszik – a többi információs szolgáltatással versenyképes technológiával – eljuttatni az információkat az érdekeltekhez. Az EIC-hálózat legtöbb információja már az Interneten keresztül is elérhető.

Az 1995 szeptemberében megtartott mallorcai EIC-konferencián megállapították, hogy az EIC-k évente immár mintegy 300 ezer információs csomagot kínálnak, és naponta átlagosan 5000 kérdést intéznek hozzájuk. Megvitatták itt az EIC-hálózat továbbfejlesztésének lehetőségeit, és célul tűzték ki mintegy kétmillió kis- és közép vállalkozás elérését.

/Die Euro Info Center – ein Europäisches Netz für Unternehmen. = Europa ohne Grenzen, 10. sz. 1995. nov.–dec. p. I–II./

(Reich György)

A könyvtárosság öt új törvénye

Több mint hatvan évvel ezelőtt *S. R. Ranganathan* megfogalmazta a *könyvtártudomány öt törvényét*. Ezek a következők voltak:

- > a könyvek használatra valók,
- > a könyvek mindenkiéi, avagy minden olvasónak a maga könyvét,
- > minden könyvnek a maga olvasóját,
- > az olvasó idejével takarékoskodni kell,
- > a könyvtár növekvő szervezet.

Ezek a megállapítások mind a jelen, mind a jövő könyvtárára igazak, azonban a mai viszonyok között újraértelmezésre szorulnak.

A könyvtárak az emberiséget szolgálják

A könyvtárosok munkájukkal az egyént, a közösséget és a társadalom egészét szolgálják. Ily módon a „szolgálat” szó jelentheti mind az egyéni segítségnyújtást, mind pedig szélesebb értelemben az emberiség szolgálatát. A fogalomban benne rejlik a minőségre való törekvés és a vágy, hogy a könyvtár kielégítse, sőt túlszárnyalja a használók elvárásait. A törvény szerint a könyvtáros feladata, missziója kettős: segíteni az igazságot kereső egyéneket, és elősegíteni a kultúra magasabb céljának megvalósulását.

A tudás közlésének minden formáját tekintetbe kell venni

Az elektronikus technológiák megjelenésével sokan megjósolták a könyvek halálát, és a papír nélküli társadalmat. Az igazság azonban az, hogy tekintetbe kell venni a közlés minden formáját, s a jövő könyvtára használni fogja a tudás és információ különböző hordozóit. Úgy tűnik, kikerülhetetlenül az a jóslat fogadja a közlés újabb fajtáinak megjelenését, hogy az eddigi közlésformákat kirekesztik. Azonban mi indokolja, hogy bármi más felcserélje a nyomtatást, míg az új technológiák kevésbé hatásosak, sokkal költségesebbek, és egyéb hátrányaik is vannak.

A technológiák értelmes használata a szolgálat érdekében

Az új technológiából nem következik az, hogy a könyvtáros csak két véglet között választhat: vagy gépromboló lesz, vagy lelketlen gépőrült. A technológia értelmes használata a probléma megoldására irányul, s nem öncélú alkalmazásra törekszik, mérlegelve a beruházás hatékonyságát, előnyeit és hasznát.