

## Üzleti információ a GPNTB-ben is

Az idők jele tőlünk keletre: az *Oroszországi Állami Nyilvános Tudományos-Műszaki Könyvtár*, nálunk is közismert nevén a GPNTB 1993 legelején külön szolgálatot létesített üzleti információk nyújtása céljából (*Kabinet delovoj informacij*).

Létezésének három éve alatt, konkrétan: 1993 és 1995 között gyors felfutás jellemezte az új (egyelőre ingyenes) szolgáltatást. Időközben állománya 2560 könyvtári egységről 11 795 egységre nőtt, a látogatások száma pedig 2560-ról 6992-re. Az 1993. évben használt 13 684 dokumentummal szemben 1995-ben 23 633 dokumentumot vettek igénybe a látogatók.

Gyűjtőköre: biznissment, vállalkozás; pénzügy; közgazdaságtan (irányítási reform, privatizálás); bankügy; tőzsde (tőkepiac, brókerek); kereskedelem, piac; jogi kérdések; biztosításügy; vámszabályok; belgazdasági tevékenység; referenzmunkák; ipari katalógusok.

Az iménti gyűjtőköri összetevőkből legnépszerűbbek a referenzmunkák (tájékoztató kiadványok), amelyek 1995-ben a használt irodalom 12,5%-át tették ki. Az irányítási reform és a privatizálás kérdései felőli érdeklődésről az állományforgalom közel 10%-a tanúskodott. A pénz- és bankügyi irodalom tette ki a használat 6,8, illetve 7%-át. A többi összetevő 5% alatti használatot ért el.

A gyűjtőköri összetevők 1994. és 1995. évi hasznátságának abszolút számait összevetve megállapítható, hogy a jogi kérdések és a vámszabályok irodalmán kívül valamennyi szóban forgó szakcsoportban 1995-ben emelkedett az igénybevételi esetek száma, s kiugróan nagy arányban a biznissment-vállalkozás, az irányítási reform-privatizálás és a bankügyi irodalmát illetően.

Sikerült azt is felderíteni, hogy miért csökkent a jogi kérdések és a vámügy iránti érdeklődés egy általános és nagymérvű használati boom körülményei közepette. Az ok nem más, mint hogy a vonatkozó szakcsoportok témakörében fejlett és online elérhető adatbázis kezdett működni („Konsul'tant”), amely magára vette a forgalom jelentős részét.

A használók között 1995-ben a legszámosabb kategória a tanulóké volt, s ők vezettek a használatban is. Őket a mérnökök követték. Harmadiknak az „egyebek” futottak be. Az említett kategóriák használói halmazbeli részesedése 37, 26 és 10%-os volt, és növekvő tendenciájú a két megelőző évhez képest.

A tanulókon egyetemi-főiskolai hallgatókat és felsőfokú tanfolyami látogatókat kell érteni. Használati részvételük és használati intenzitásuk egyaránt azt tanúsítja, hogy az országnak a piacgazdaságra való átmenetben nagy szüksége van üzleti szakemberekre. A mérnöki részvétel és érdeklődés második helye azzal magyarázható, hogy az új körülmények hatására a műszaki szakemberek mindinkább műszaki-üzleti szakemberekké válnak. Az „egyebek” a GPNTB-ben korábban alig-alig előforduló használókat, nem utolsósorban kis- és középvállalkozókat takar.

„A szolgálatban a használókkal való foglalkozás magas színvonalon folyik. Ez a munkatársaktól megköveteli, hogy képzettségüket folyamatosan tökéletesítsék.” A cikk – sajnos – nem közli, hogy hány munkatársra vonatkoznak az iménti minőségi elvárások.

/GOLOVANOVA, M.: *Prioritety v čtenii delovoj literatury*. = *Biblioteka*, 12. sz. 1996. p. 30–33./

(Futala Tibor)

## Hogyan hasznosíthatják a tajvani kis- és közepes vállalkozások a globális információs szolgáltatásokat, a hálózatokat, az információtechnológiát?

A számítógépesítés és a távközlés fejlődése következtében egyre inkább terjed a határ nélküli gazdaság és a globális falu eszméje. Egy-egy ország gazdasági fejlettsége közvetlen összefüggésben van információs infrastruktúrájának fejlettségével.

Tajvanon fontos szerepet játszanak a kis- és középvállalkozások (a továbbiakban KKV), ame-

lyek kevesebb mint 200 főt foglalkoztatnak; számuk 871 ezer, az összes ipari létesítmény 97%-a. Az információ jelentős hatással van rájuk; ma már lehetővé vált számukra, hogy versenyre keljenek akár a nagy monopóliumokkal is.

Az információtechnológia tehát elengedhetetlen előfeltétele lett a gazdasági növekedésnek. Az infrastruktúra kiépítése viszont beruházást, szak-