

# BESZÁMOLÓK

# SZEMLÉK

# REFERÁTUMOK

## Esprit – Internet – informatikai társadalom

Az Európai Információtechnikai Stratégiai Kutatási Fejlesztési Program, az *Esprit* immár teljesítette a 2000. évig kitűzött céljainak nagyobbik felét. Az eddig beérkezett mintegy 4000 kutatási-fejlesztési javaslatnak az ígéretesnek tűnő jó egynegyedét finanszírozta. A pályázók és a nyertesek közel azonos arányban oszlottak meg kutató-fejlesztő intézetek, nagyvállalatok, valamint a kis- és középvállalatok között.

A támogatott javaslatok mintegy 40%-a két éven belül, további 30%-a öt éven belül érik kereskedelmileg forgalmazható terméké.

Jelenleg, az ötödik keretprogramon belül az Esprit program kiemelten támogatja az informatikai társadalom kialakítására irányuló, valamint a korszerű távközlési és telematikai technológiák és szolgáltatások továbbfejlesztését célzó javaslatokat.

Az IBM világhálózatának kifejlesztéséért felelős szakember, *Christian Thommessen* szerint 2000-ben már mintegy 500 millióra tehető azok száma, akik igénybe veszik az *Internet* szolgáltatásait. Ezzel az Internet a világ legnagyobb, legolcsóbb, leggyorsabb és legbiztonságosabb információs szolgáltatójává, és a széles körű elektronikus kereskedelem és pénzforgalom lebonyolítójává válik.

Az Internet alkalmazhatóságának három jellemző példája:

➤ Koppenhága városa kereken 2000 oldalnyi szöveget helyezett el az Interneten, hogy a polgárok által rendszeresen feltett kérdésekre közérthető válaszokat adjon. Ezzel jelentős mértékben csökkentette a városháza telefonforgalmát és a tisztviselők terhelését.

➤ A világhírű Levi Strauss cég Cincinnatiban egy olyan számítóközpontot állított fel, amely a farmernadrágok megrendelőinek az Interneten teszi fel az elsősorban a méreteikre vonatkozó kérdéseket, és a válaszok alapján 10 napon belül postán kapják meg a méretre szabott farmernadrágot.

➤ Az IBM új zürichi irodaépületét az ott tevékenykedő marketing- és eladó személyzetnek alig egyharmadára méretezték. A munkatársak kétharmadának csak virtuális íróasztala van: a központi számítógépre az irodaépület rendszeresen meglátogató „belső” munkatársak rácsatlakoztatják saját laptopjukat, információk kinyerése és betáplálása végett. Az éppen vidéken tartózkodó munkatársak távbeszélővonalon is rácsatlakozhatnak.

Thommessen szerint az új információs lehetőségek lényegesen megváltoztatják az eddigi munkamenetet és társadalmi struktúrát, ami végül is az *informatikai társadalom* kialakulásához vezet. A vállalati hierarchiákat decentralizált struktúrák, a nagy számítóközpontok többségét PC-kből kialakuló hálózatok váltják fel. A nagyvállalati központok helyébe decentralizált és csak elektronikusan összekötött, rugalmas megoldásokat lehetővé tevő teamirodák lépnek. Ez amellett, hogy fokozza a gazdaságosságot, a termelékenységet és a versenyképességet, jobb szolgáltatásokat is nyújt a megrendelőknek, és javítja a szállító-vevő kapcsolatot.

*Innovations- & Technologietransfer*, 1997. 1. sz. p. 21./

(Reich György)