

1. melléklet

A résztvevők névsora

A kecskeméti és a pécsi kurzuson is részt vettek:
 Baráthné Hajdu Ágnes (JGYTF, Szeged)
 Bobokné Belányi Beáta (ELTE, Budapest)
 Gáncsné Nagy Erzsébet (Kisfaludy Károly Megyei Könyvtár, Győr)
 Koltay Tibor (GATE, Gödöllő)
 Koreny Ágnes (Európai Bizottság, Budapest)
 Mikulás Gábor (Tanítóképző Főiskola Könyvtára, Kecskemét)

Szabó Sándor (British Council, Budapest)

Varga Katalin (OPKM, Budapest)

Vasas Livia (SOTE, Budapest)

A pécsi kurzuson vettek részt:

Kiss Tamás (POTE, Pécs)

P. Kerekes Margit (KLTE, Debrecen)

Szenászky Mária (JPTE, Pécs)

Tamási Csilla (Pest Megyei Könyvtár, Szentendre)

Kósa Noémi (British Council, Budapest)

Gáncsné Nagy Erzsébet
 (Kisfaludy Károly Megyei Könyvtár, Győr)

Online információforrások kisvállalkozások számára

Az egyesült államokbeli *Entrepreneur Magazine* adatai szerint az USA-ban minden tizenegy másodpercben létrehoznak egy vállalkozást. Az új vállalkozásoknak – legyen szó akár szoftverfejlesztésről, autójavításról vagy konzulens cégről – a következő információkra van szükségük:

- Milyen összetevőkből áll a hatékony üzleti és marketingterv?
- Milyen kormánytámogatást kaphatnak az újonnan induló vállalkozások a növekedéshez?
- Milyen kérdéseket kell átgondolni az alkalmazottak felvételekor és elbocsátásakor?
- Merre induljon egy kisvállalkozó az export- és importlehetőségek felkutatása céljából?

Ezekre a kérdésekre az online forrásokból kaphatnak választ. Az előre elkészített szerződésekkel a piackutatási adatokig, a vállalkozástudományi értekezésektől a tanácsadásig minden megtalálható az Interneten és a kereskedelmi online szolgáltatóknál ingyen vagy csekély díj ellenében.

Információforrások a weben

Az Edward Lowe-alapítványt (Edward Lowe Foundation = ELF) „a vállalkozó szellem erősítésére” hozták létre, hogy „ellássa információval, kutatási és oktatási anyagokkal a kisvállalkozókat és a szabad vállalkozás rendszerét”. Az alapítvány web-oldalán (<http://www.lowe.org>) nemcsak a szervezetről lehet minden részletre kiterjedő információt kapni, hanem a több mint 5000 dokumentum szövegét tartalmazó szakirodalmi gyűjteményben (Edward Lowe Digital Library = ELDL) is lehet keresni. A különböző kormánysszervektől, kiadóktól, egyetemektől és nonprofit szervezetektől beszerzett anyagok tematikája roppant szerteágazó. Csak példaként néhány témakör: számvitel, hirdetések, üzleti terv, demográfia, franchise, gazdasági előrejelzések, külkereskedelem, ISO 9000, jogszabályok, szabadalmak, szerzői jog, védjegyek stb.

Az ELDL keresőrendszere segítségével megtalálhatók dokumentumokból bárki továbbképezheti magát a szükséges területen, hiszen mindenkinek van erős és gyenge oldala is. Az anyagok többsége ingyen kereshető, de a letöltött dokumentumokért fizetni kell néhány dollárt.

Külön gyűjtemény áll rendelkezésre az egyes témákat részletesebben tárgyaló, mélyebb elemzéseket tartalmazó könyvekből, amelyeket postán lehet megrendelni 20 és 40 dollár közötti áron.

Az alapítvány web-lapjáról egy kattintással el lehet jutni az Entrepreneurial Edge Online szerverére (<http://www.edgeonline.com>), amely többek között egy 48 részből álló egyéni tananyagot tartalmaz kezdő vállalkozóknak marketing, üzletvitel, hirdetés, eladási technikák, üzletkörülbívtás stb. témakörökben.

Interaktív programok segítik ezenkívül a kezdő vállalkozót az éves költségvetés és az év végi zárás elkészítésében, a jövedelmezősségszámításban és egyéb üzleti adminisztrációban. Anyagi források után kutató vállalkozások egy adatlap kitöltésével kereshetnek az America's Business Funding Directory nevű adatbázisban.

További internetes források listája található az ELF smallbizNet lapján. A listát szakkönyvtárosok állították össze szigorú szakmai szempontokat figyelembe véve, és folyamatosan ellenőrzik az elérhetőségüket is. 49 témakörbe csoportosítva találhatók benne az üzleti információkat tartalmazó lapok.

A kisvállalkozások mindennapi munkáját segítő információk találhatók az USA Kisvállalkozási Hivatala (U.S. Small Business Administration = SBA) által üzemeltetett szerveren (<http://www.sbaonline.sba.gov>). Többek között a kisvállalkozások indításához, finanszírozásához vagy növekedéséhez támogatást nyújtó kormányprogramok részleteit lehet itt megismerni, és tanácsot kapni hasznosításukhoz. Kormányhivatalok telefonszámai, vala-

mint az SBA további bőséges információt tartalmazó ftp és Gopher szerverének címei is elérhetők a lapról.

Az SBA által alapított szervezet az Országos Kisvállalkozás-fejlesztési Központ (National Small Business Development Center = NSBDC), amelynek az USA ötven államában 900-nál több irodája szolgáltat ingyenes információt a kisvállalkozóknak. A hálózat központja a New York-i State Universityn van (<http://www.smallbiz.suny.edu>), ahol szakkönyvtárosok segítik a helyi irodákban dolgozó tanácsadók munkáját. A web-szerver segítségével az egyes irodák véleményét, információt cserélhetnek egymással és a kisvállalkozók széles körével, bár van, aki csak a legközelebbi iroda címét keresi ki rajta.

A kisvállalkozók számára hasznos információkat tartalmaz a Small Business Advancement National Center (<http://www.sbaer.uca.edu>) webhelye is. A University of Central Arkansas szerverén látható gyűjtemény főleg tanulmányokat és konferenciahíreket tartalmaz, de folyóiratcikkek, kiadványok, adatbázisok tartalma ugyanúgy megtalálható rajta, mint a különböző szervezetek hírei. Külön színeztette a helynek, hogy szenátoroknak vagy képviselőházi tagoknak lehet e-mailt küldeni a vállalkozással kapcsolatos kérdésekről.

LEXIS-NEXIS az Interneten

A LEXIS-NEXIS web-lapja (<http://www.lexis-nexis.com/sbs/sba.html>) az egyik leghasznosabb kereskedelmi információforrás. Üzleti ajánlatai között olvasható az eladásra kínált vállalatok leírása, csak a címekért kell csekély összeget fizetni. A Commerce Business Daily (<http://web.lexis-nexis.com/trackers/cbd/>) naprakész információkkal szolgál a kormányzati tenderekről.

A piacokról (<http://38.213.83.2/esp/mktplace/mktplace.htm>) számos hasznos hivatkozás található, amelyek segítségével a legkülönbözőbb gazdasági ágazatokról lehet híreket, elemzéseket kapni, befektetési ajánlatok és kisvállalkozásoknak szóló tanácsok között válogatni, de kereshető a légitársaságoktól kezdve az ügyvédek listáján át az ingyenes telefonvonalat (zöld számot) bérli társaságok nyilvántartása is. Itt érhető el a kisvállalkozások problémáival foglalkozó Paul Tulenko Intézet névadójának üzleti tanácsai is.

További Internet-források

- Austin Publishing Company
<http://www.virtualplex.com/vplex/austinpul/>
Online könyvesbolt kisvállalkozási és jogi témájú kiadványokkal.
- Bureau of National Affairs
<http://www.bna.com>

A BNA cég saját állítása szerint „a legnagyobb független magánkiadó, üzleti, munkaügyi és kormányzati témákban az USA fővárosában”. Informatikai kiadványai közül kiemelendők az emberi erőforrásokkal, a környezetvédelemmel, a munkavédelemmel, valamint az adózással kapcsolatos termékek.

- Business Resource Center
<http://www.kciLink.com/brc/>
A web-hely a marketing, a menedzsment és a pénzügyek területén szolgál részletes információkkal.
- Cyberpreneur's Guide to the Internet
<http://asa.ugl.lib.umich.edu/chdocs/cyberpreneur/Cyber.html>
A michigani egyetem könyvtár-informatika szakos hallgatói tananyagának része az itt közölt lelőhelylista, amely nemcsak a weben található címekből áll, hanem felsorolja az üzleti szempontból érdekes levelezési listákat (listserv), hírcsoportokat és Gopher szervereket is.
- Entrepreneurs on the Web
<http://www.eotw.com/>
Kapcsolódási lehetőségek az USA-ban található vállalkozássegítő szervezetekhez, elektronikus kiadványokhoz stb.
- NAFTAnet
<http://www.nafta.net>
Angol és spanyol nyelvű változatban olvasható, többek között ingyen kereshető adatbázist tartalmaz a nemzetközi kereskedelemben érdekelt kisvállalkozások termékeiről és szolgáltatásairól.
- Online Small Business Workshop
<http://www.sb.gov.bc.ca/smallbus/workshop/workshop.html>
A kanadai British Columbia tartomány kisvállalkozásokat támogató programja által üzemeltetett szerver tele hasznos információval a kezdő és a gyakorlott vállalkozók számára.
- U.S. Business Advisor
<http://www.business.gov/>
Az USA kormánya által fenntartott szerveren a vállalkozások számára érdekes kormányzati információk érhetők el többek között a következő témakörökben: üzleti lehetőségek, külkereskedelem, pénzügyi és munkaügyi kérdések, jogszabályok.
- Tucson Small Business Financial Information
[gopher://econ.tucson.az.us:70/11/biz/finance](http://econ.tucson.az.us:70/11/biz/finance)
A tucsoni egyetem Gopher szerverén található információk főként a kezdő vállalkozók számára hasznosak.
- Business Sources on the Net
[gopher://refmac.kent.edu:70/1D-1%3a2577%3aBusiness/](http://refmac.kent.edu:70/1D-1%3a2577%3aBusiness/)

A könyvtárosok által összeállított listák több mint 20 témakörben csoportosítva közlik az Interneten található üzleti és gazdasági témájú lelőhelyeket.

A hírcsoportok közül a *misc.entrepreneur* a kisvállalkozások nyilvános fóruma, de mióta elárasztották a tömeges hirdetések, sokkal hasznosabb a *misc.entrepreneur.moderated*, amelyben nem engedélyezik a hirdetések megjelentetését.

A franchise-zal kapcsolatos témák találhatóak az *alt.business.franchise* hírcsoportban. További üzleti vonatkozású hírcsoportok az *alt.business.import-export* és az *alt.business.misc*.

Információk online szolgáltatóknál

Az internetes hozzáférést biztosító cégek többsége kínál felhasználói számára üzleti információkat és felhasználói fórumokat pl. a kisvállalkozásokkal kapcsolatos kérdések megvitatására.

America Online

Az America Online vállalkozói övezete (Entrepreneur Zone = Ezone) az egyik legfontosabb közönségszolgálati hely. Különböző faliújságokon lehet üzeneteket elhelyezni pl. hírlevél-kiadás, külkereskedelem, marketing, public relations, multilevel marketing témakörökben. Hálózatok szolgálnak fórumként egyes tevékenységi körök (desktop publishing, számvitel, utazásszervezés, biztosítás stb.) számára. Online konferenciákat is lehet itt szervezni.

Megtalálhatók az övezeten a különböző alapítványok, vállalkozói szervezetek híryanagái, de az USA Sárga Oldalak vagy a kisvállalkozásokat segítő nonprofit szervezetek listája is. Akinek gyakran van szüksége kisvállalkozásokkal kapcsolatos információra, az Ezone bőséges tartalma önmagában is indokolja, hogy az America Online felhasználója legyen.

Prodigy

A Prodigy többek között az általános vállalkozási témák iránt érdeklődők és a lakásukon dolgozók számára biztosítja a véleménycsere lehetősé-

gét, de a LEXIS-NEXIS kisvállalkozási információs szolgálata is elérhető itt.

CompuServe

A CompuServe-nél szakértők üzemeltetik az otthonukban dolgozók fórumát, ahol nemcsak olyan speciális kérdéseket vitatnak meg, mint az otthoni munkaszervezés, irodakialakítás, gyerekek melletti munkavégzés, hanem általános, bármilyen vállalkozást érintő témákat is, mint a könyvelés, számvitel, a jogi előírások, emberi erőforrások stb.

Ugyancsak itt érhető el az Entrepreneur Magazin Kisvállalkozási Fórum (Small Business Square) nevű szolgáltatás, amely folyóiratcikkeit, napi üzleti híreket tesz közzé, és kapcsolódási lehetőséget biztosít a magazin kisvállalkozási fórumához. Friss üzleti ajánlatokat, vállalkozásindítási, marketing-, pénzügyi, üzletviteli, jogi, szoftver- stb. információkat tartalmaz.

Microsoft Network

A Microsoft Network előfizetői a vállalkozói eszköztárhoz (CCH Business Owner's Toolkit) juthatnak hozzá, amely a vállalkozásindítás és üzletvitel, valamint jogi előírások témakörben szolgáltat információkat, de előre szerkesztett üzleti levelezési sablonokat, adózási és jogi űrlapokat is kínál felhasználásra, bár némelyikért külön is fizetni kell. Külön rovat elemzi a legújabb adózási szabályok kisvállalkozásokat érintő részét.

Az Edward Lowe-alapítványnál dolgozó Tim Dixon szerint a közönségszolgálatok és az Internet annyi hasznos információt kínál, hogy „a kisvállalkozások ezek segítségével ledolgozhatják a nagyokkal szembeni hátrányukat”. Az online elérhető információk természetesen nem garantálják a sikert, a hozzáértő vállalkozók azonban megtarthatják naprakész tájékozottságukat a folytonosan változó üzleti környezetben.

/PACK, T.: Online resources for small businesses and entrepreneurs. = Database, 19. köt. 3. sz. 1996. p. 52–59./

(Gombos László)

Üzleti információk Kelet-Európából

A tapasztalt informatikusok tudják, a kezdők pedig nagyon gyorsan megtanulják, hogy nem a cégadatbázisok jelentik a céginformációk egyetlen, mindenre kiterjedő forrását. Az érdeklődő üzletember számára sokszor fontosabb információt tartalmaz az a hír pl., hogy egy vállalat bevételeinek

növekedésére számít, jelentősebb üzletet kötött, vagy veszteségeket kénytelen elkönyvelni. Hasonló jelentősége van a szaksajtóban közzétett negyedéves mérlegadatoknak, a tudományos konferenciákon bejelentett műszaki eredményeknek, vagy az adott régióban végbemenő politikai változásoknak.