

A dokumentumok megrendelhető könyvtári szereléssel, "polcra kész" állapotban, speciális kötésben, lopásgátlóval, vonalkóddal stb. A dokumentumokhoz bibliográfiai leírásokat is lehet kapni. A könyvtárak hagyományos katalóguscédulákat is rendelhetnek a könyvekhez, vagy kérhetik a hívásokat MARC-formátumban, mágneslemezen. A művek bibliográfiai leírása az AACR2 szabályai szerint, osztályozásuk a Dewey Tizedes Osztályozás (20. kiadás) jelzeteivel és a Library of Congress tárgyszavaival történik.

A T.C. Farries széles körű bibliográfiai információkat nyújt a könyvtárak számára a dokumentumok (könyvek, videokazetták, audiokazetták) kiválasztásához és az állománygyarapításhoz. Az új kiadványokról a *New Publication Service* hetenként ad tájékoztatást. A művek megjelenésük előtt már 3–6 hónappal bekerülnek az adatbázisba. Így a megrendelések biztosan teljesíthetők, mert a kiadóknál a művek a megrendelők számára előre leköthetők. A *New Publication Service* szabadlappos formában is kapható, ami könnyűvé teszi a megrendelést. Kérésre a *New Publication Service* MARC-formátumban is kapható.

A kéthetenként közreadott *Star Choices* részletes információkkal szolgál. A válogatás alapelve az, hogy a dokumentum milyen érdeklődésre tarthat számot az olvasók körében. A könyvekről rövid annotációk is tájékoztatnak. Havonta lista készül a várható megjelenésekről, szintén rövid annotációkkal ellátva.

A szakosított megrendelőszelvények (*Profiled Slip Service*) szolgáltatását témakörönként lehet megrendelni. Az újdonságokról százötven témakörben készülnek megrendelőszelvények. Minden szelvény tartalmazza a művek adatait: szerző, cím, kiadó, tárgyszó, megjelenés ideje, ISBN, ár, formátum, méret, oldalszám. A művekről annotáció is készül.

A T.C. Farries arra törekszik, hogy a lehető legszélesebb választékot kínálja a könyvtáraknak az audiovizuális dokumentumokból is, mind a felnőtt, mind az ifjú olvasók részére. Az újdonságokról hetente jelennek meg jegyzékek. Kaphatók videokazetták, audiokazetták, poszterek, diafilmek, multimédia csomagok is.

\*\*\*

A *Zen Kereskedelmi és Kiadó Kft.* 1992-ben kezdte meg képviselői tevékenységét, amelynek keretében arra vállalkozott, hogy a B & T és a T.C. Farries szolgáltatását Magyarországon és még néhány kelet-közép-európai országban bevezesse, és elsősorban a könyvtárak állománygyarapítását segítse. A Zen Kft. a B & T Database Title Source World Editiont CD-ROM-on minden érdeklődőnek rendelkezésére bocsátja, díjmentesen lehet benne keresni műveket, adatokat stb. Minden szerdán a *FAMULUS Könyvesbolt* galériáján (Budapest XIII., Újpesti rkp. 5., Margit híd pesti hídfő) személyes keresésekre, konzultációra van lehetőség.

Az adattárból kikeresett dokumentumok egyszerű módon megrendelhetők. A Zen más megrendeléseknél is készségesen közreműködik. Telefonon (1) 112-8156 vagy faxon is (1) 269-0995 fogadja a megrendeléseket. A könyvtárak közvetlenül a B & T-től, vagy a T.C. Farriestől is rendelhetnek. A Zen Kft. ebben az esetben mind a rendelés, mind a vételár átutalása kapcsán segítséget nyújt.

Billédi Ferencné

## Bemutakozunk – in medias res



Elnézést kérek a szokatlan stílusért, de egy szolgáltatás akkor életízű, ha látni rajta, hogyan reagál a legújabb külső hatásokra.

Igen, mi is "áfázunk".

Ha 1993 januárjában a magyar társadalom bármely tagját megkérdezik, a kétkulcsos áfa biztosan érdeklődésének középpontjában áll.

A boltokban az élelmiszerek ezért drágulnak, a szállítási költségek ezért emelkednek. A könyv- és folyóiratszakra, és mi, a Libro-Trade munkatársai is teljesen új helyzetben találjuk magunkat, mivel megszűnt az a kedvezmény – vagy talán elvettük tőlünk –, ami könnyebbé és egyszerűbbé tette a munkánkat, elősegítette az egymással való kapcsolatainkat.

A törvénnyel valahogy csak megbékéltünk, és tisztáztuk is értelmezését, de meglepetésünk mégis nagy volt, amikor az első másfél kilós postacsomag átvétele – a VÁM 91 nyilatkozat és annak minden

rubrikája kitöltése – után nemcsak a statisztikai illetéket fizettették meg velünk, hanem rögtön a 6%-nyi áfa-t is.

Ugyanez a sorsa azoknak a kis csomagoknak is, melyek elkerülik a vámosok éber szeméit, mivel azokat Budapest egészen más pontján kell bemutatni, vámoltatni és "áfázni".

A fenti intermezzó után hadd mutakozzunk be!

A Libro-Trade 1989 decemberében alakult, azzal az elsődleges céllal, hogy részt vegyen az idegen nyelvű könyvek magyarországi terjesztésében. A működés feltételeként az alapítók meghatározták, hogy az árképzésben a könyvtári megrendelések esetén a korábbi árrésnél 14%-kal olcsóbban kell dolgozni. E kikötést a mai napig is szigorúan tartjuk.

A 90-es év a munkafeltételek megteremtésével, a megfelelő, jól képzett, könyvtári kapcsolatokkal rendelkező személyi állomány kialakításával telt el. Kez-

detben be kellett bizonyítanunk, hogy egy vegyes tulajdonú társaság legalább olyan korrektül intézi pénzügyeit, banki munkáját, mint a korábbi évek állami vállalatai tették. Nagy segítségünkre volt a kezdeti időszakban, hogy munkatársaink és nagyon sok könyvtár között élő kapcsolat volt, és így az átmeneti időszak apróbb nehézségeit zökkenőmentesen küzdhetik le.

1991-re a Libro-Trade neve a könyvtárosi szakmán belül ismertté vált, és az importszámlák pontos fizetése gördülékennyé tette a megrendelések teljesítését is. A kihívás a sorstól, az élettől májusban érkezett, amikor az alapítók döntése alapján megkezdjük a kurrens folyóiratok magyarországi előfizetésének kezelését.

Jó érzéssel töltött el bennünket a könyvtárosok részéről érkezett sok figyelmeztetés, melyben óvtak a folyóirat-előfizetés elvállalásától, hivatkozva az előző évek rossz tapasztalataira. Egy év elteltével elmondhatom, hogy a döntés jó volt, egyúttal bebizonyosodott, hogy az időben kifizetett devizaszámlák alapján a külföldi szállítók is majdnem teljes pontossággal teljesítik kötelezettségüket. Ahol szállítási nehézség merül fel, ott általában az előző évek problémái okoztak kavargást, de volt olyan eset is, amikor a kinti számítógépekkel akadt baj.

Eltökélt szándékunk, hogy mindent elkövetünk a hiányzó példányok megszerzéséért, akár a kinti partnerek mulasztásából, akár a posta hanyagságából származik a hiány.

A tudományos könyvek és folyóiratok terjesztésén kívül foglalkozunk az import napilapok terjesztésével is. Gépkocsijaink járkál a főváros utcáit, és ha a tisztelt megrendelőnk úgy kívánja – és van aki úgy kívánja –, akkor a kért napilap délelőtt 10 óráig az asztalára kerül.

Az első időszakban gondot jelentett a könyvtárakkal való kapcsolatainkban, hogy telephelyünk a főváros XVII. kerületében van, ami kiesik a főváros szívéből, és nem lehet csak úgy átugrani megbeszélni egy-egy problémát. Ezen akartunk segíteni, amikor megnyitottuk a Gyulai Pál utca 16-ban új könyvesboltunkat. Itt teljes áruválasztékunk megtalálható, lebonyolítjuk a rendelésvételt, katalógusaink segítségével felvilágosítást tudunk adni.

A frankfurti könyvvásáron megállapodtunk több német kiadóval, hogy Magyarországon képviseljük őket. E kiadók bemutatkozó anyaga boltunk galériáján tekinthető meg.

A tudományos könyvek terjesztésén kívül mint nagykereskedők importálunk szépirodalmi könyveket, nyelvkönyveket, nyelvtanuláshoz szükséges

anyagokat nyomtatott és hangos formában. Ezeket a különböző vidéki és fővárosi kiskereskedelmi üzlethálózatokon keresztül érvényesítjük.

Pár szót az 1992-es évről. Könyvforgalmunk meghaladta a 220 millió forintot, ezen belül könyvtári forgalmunk elérte a 135 millió forintot. A kurrens folyóiratok forgalmazása megközelítette a 190 millió forintot, és közel ekkora értékre rúgnak az 1993. évi előfizetések is.

Pénzügyi helyzetünk rendezett, annak ellenére, hogy vannak kintlévőségeink, és vannak veszteségeink azoknál a partnereknél, amelyek fizetési nehézségekkel küzdenek, illetve csőd- vagy felszámolási eljárás alatt állnak.

1993-tól ügynöki hálózat közbeiktatása nélkül bonyolíthatjuk le teljes importunkat, így remélhetőleg 1-2 százalékponttal csökkenteni tudjuk a korábbi évek árkalkulációját.

Külföldi partnereink beszerezték rólunk a szükséges információkat, és ezek alapján a korrekt üzletmenetnél elvárható fizetési feltételeket biztosítanak számunkra. Ennek tudható be, hogy az import könyvek esetében nem kérünk előleget, hanem a könyvek kiszállítása után szabhatunk méltányos fizetési határidőt.

Jelenleg 43 munkatársunk van, és ebben az évben nem változik ez a szám. A megnövekedett feladatok ellenére azért nem kell a létszámot növelni, mivel a folyóiratok importját és belföldi terjesztését számítógépesített feldolgozással végezzük. Bevezettük a számítógépes rendszert a pénzügyi nyilvántartásban is.

Januártól a könyvrendelések feldolgozásának és kiszállításának további gyorsítását tervezzük, hogy ezzel is növeljük szolgáltatásink színvonalát, s egyben tovább erősítsük pénzügyi likviditásunkat.

Gyakorlott, több nyelvet beszélő, 20-30 éves szakmai gyakorlattal rendelkező munkatársaink vannak, akik nemcsak megélhetési lehetőséget látnak a Libro-Trade-ben, hanem szeretik, amit csinálnak, örömet találnak benne, és dicsekvés nélkül mondhatom, hogy "kisebb-nagyobb", de mindenképpen "librós" szívvel csinálják.

Ez alkalommal kérem önöket, észrevételeikkal, szakmai tanácsaikkal továbbra is segítsék munkánkat, hogy véleményük, javaslataik alapján javíthassuk szolgáltatásainkat. Mert a céget azért hoztuk létre, hogy *szolgáljon*, a szó jó értelmében, mindenki megelegedésére.

Mádi Pál

(Libro-Trade Kft.)

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

## Vállalkozási Információs Projekt (VIP)

A gazdasági fejlődés elengedhetetlen feltétele az üzleti információs szolgáltatások országos hálózatának kialakítása. A meglévő és kiépülőben lévő korsze-

rű könyvtári infrastruktúra, az informatikai szakértelem, a gyűjteményekben jelenleg is rendelkezésre álló információs vagyontól a pénzügyi, gazdasági,