

széles körű bevezetésére, új szolgáltatások kialakítására, és egy szakértői gárda létrehozására. Bár rengeteg munkával járt, új szakismereteket (pl. költség-elemzés) tett szükségessé a térítéses és ingyenes szolgáltatások elkülönítése, de új munkahelyeket is teremtett.

/ABELL, A.: Developing an information business – the HERTIS experience. = Business Information Review, 6. köt. 3. sz. 1990. p. 27–35./

(Téglási Ágnes)

Skócia főbb üzleti információs forrásai

Skócia 5,1 millió lakosával és 35,7 millió GDP nemzeti jövedelmével kis részt foglal el ugyan, de jelentős szerepet játszik az Egyesült Királyság gazdasági életében. A hagyományos hajóépítés, acél- és vasipar mára már hanyatlóban van, helyét egyre inkább átveszi az elektronika és a biotechnológia. A textilipar, a sörgyártás és az élelmiszeripar nagy múltra tekint vissza, és napjainkban is kulcsfontosságú szerepet játszik Skócia gazdasági életében. Ezekhez zárkózik fel újabban a turizmus és a pénzügyi szolgáltatás.

Céginformáció

Skóciában minden kft.-nek be kell jelentkeznie, és a Cégbíróság rendelkezésére kell bocsátania adatait Edinburghban. Így jelenleg csaknem 62 ezer céget tartanak nyilván.

A cégek kódexeket illetően nagy a választék – a két legismertebb csak alapadatokat, a Jordan kiadásában megjelenő *Skócia első 2000 vállalkozása* című kiadvány viszont már pénzügyi adatokat is tartalmaz, és rangsorolja a cégeket.

Eladási és foglalkoztatottak száma szerinti rangsort nyújt az ELC International *Skócia 8500 legnagyobb cége* címen. A vezető 200 cég adatai az éves felmérés alapján csak igény szerint hozzáférhetők.

A helyi és regionális kalauzok az alábbi információkat tartalmazzák: cím, telefonszám, tevékenységi kör megjelölése, pénzügyi összegezés. Kereskedelmi kamarák és különféle gazdasági szervezetek is jelentetnek meg céginformációt. A specializált kalauzok/kódexek közül érdemes megemlíteni a külföldi befektetéssel működő vállalkozásokról szóló kiadványt.

Piackutatás

Kevés az alapos piackutatási jelentés a skóciai vállalkozásokról, a kutatási jelentések is csak belső használatra készülnek. Néhány felmérés hasznos adatokat tartalmaz az exportra szánt áruk típusáról, értékéről, rendeltetési helyéről.

A *Scottish Chambers Business Survey* (Skót Kamarák Üzleti Felmérései) című kiadvány adatai a kereskedelmi kamarák tagjaitól származnak, és különösen arra alkalmasak, hogy az üzleti élet vál-

tozásait nyomon lehessen követni. Földrajzi elhelyezkedés alapján a kulcsfontosságú iparágakról ad képet.

Statisztikák

A General Register Office (Általános Nyilvántartó Hivatal) és a Scottish Office (Skót Hivatal) ad ki statisztikai kiadványokat. Számtalan, évenként megjelenő sorozat lát napvilágot. Általában több évre visszamenőleg, de eléggé régi adatokat tartalmazva jelennek meg. Átfogó, minden területre kiterjedő kiadvány a *Scottish Economic Bulletin*, amely félévente, iparágak szerinti bontásban jelenik meg. Sok ágazati statisztika is készül. Legfőbb segédlet az ezekben való eligazodáshoz az évente megjelenő *Scottish Abstract of Statistics*.

Periodikumok

Négy fő üzleti/kereskedelmi szakfolyóirat, ezenfelül számos egyéb periodikum foglalkozik a témába vágó cikkekkkel.

Adatbázisok

Speciális, Skóciára vonatkozó adatbázis alig van. Említésre méltó a SPIRS, ezt a Skót Ipari és Fejlesztési Tanács készíti. 3500 cég adatait tartalmazza. Online hozzáférés nincs hozzá, csak mágneslemezen lehet megvásárolni. Számos adatbázis tartalmaz Skóciára vonatkozó adatot, de kifejezetten Skócia szerint ezekben többnyire nem lehet keresni. Azon kevesek közül, melyek Skócia szerint is visszakereshetővé teszik az adatokat, egyik a Duns European Marketing Online, amely 20 000 skót céget ölel fel. Több cég is lehetővé teszi ma már, hogy adatbázisaik bizonyos területre vonatkozó részeit meg lehessen vásárolni hajlékonylemezen vagy CD-ROM-on. Ilyen az ICC, amely adott régió céginformációját értékesíti floppy-n; és a Kompass, amely lehetővé teszi, hogy az UK Kompass egyes részeti CD-ROM-on megvásárolhassuk.

/COLL, J.: Business information sources for Scotland. = Aslib Information, 20. köt. 5. sz. 1992. p. 201–202./

(Téglási Ágnes)