

Noha időközben a TMT igazán szívügyem lett, az 1982. évi 12. számban bejelentettem: „A lapot 1983. január elsejével Szántó Péter, az Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár koordinációs osztályának vezetője veszi át. Az őrsváltást – az ifjúság javára – magam kezdeményeztem.”

Az említett bejelentésben méltattam a TMT eredményeit, de a szerkesztésben elkövetett baklövéseket sem hallgattam el. Summa summarum: a funkció ellátása a maga teljességében már sok volt számomra.

Ei kellett hát válnom a laptól: ágyától igen, asztaltól nem.

Hogy ma is ott foglalkozok helyet asztalánál, azt hasábjain közzétett cikkeim, ismertetéseim, referátumaim, illetve számbevezető ajánlásaim bizonyítják. Szeretném, ha ez a tartós ragaszkodás minél tovább valóság maradna. Ehhez a TMT-nek és önmagamnak egyaránt jó egészséget kell kívánnom.

Futala Tibor

Konferencia az információs szolgáltatások minőségéről

A Német Dokumentációs Egyesület (*Deutsche Gesellschaft für Dokumentation e. V.*) – az Informatikai Egyesülettel (*Gesellschaft für Informatik e. V.*) együttműködve – 1993. május 2-től 4-ig rendezte meg Garmisch-Partenkirchenben 7. nemzetközi konferenciáját, amelynek témája az információs szolgáltatások minősége volt. Japánban, Észak-Amerikában és Nyugat-Európában a minőséget központba helyező menedzsmentet a 90-es évek igazi kérdésének tekintik. Míg az ipar területén a „minőségmenedzsment” néhány országban már évtizedek óta kifejlesztették és gyakorolják, addig a szolgáltatási szektorban hasonló koncepciók még csak gyakorlati kipróbálásuk elején tartanak. A különböző fajta információs szolgáltatások előállítására és működtetésére (kiadóknál, szakmai információs központokban, könyvtárakban, vállalati információs részlegekben stb.) az első gyakorlati tapasztalatok mindenekelőtt az angol nyelvterület országai-ból származnak, de még ezek is csak az utóbbi években. Ennek a konferenciának az a célja, hogy a „minőségmenedzsment” (elsősorban az ún. Total Quality Management = totális minőségmenedzsment) különböző kezdeményezéseit és módszereit az információs szolgáltatások terén első ízben a németül beszélő szakmai nyilvánosság elé tárja, s az alkalmazás tapasztalatait és lehetőségeit vitára bocsássa. A szervezőknek sikerült neves bel- és külföldi szakértők közreműködését megnyerni; közöttük szerepelt másokkal együtt *Sebastian Crawshaw* (tapasztalatait az angol INFOMAT nevű információs szolgáltató ügynök-

ségnél szerezte a minőségmenedzsmentben), *Barbie E. Keiser* (e téma vezető szakértője az USA-ban), *Frank Winkler* (az IBM Deutschland GmbH információs részlegében szerzett gyakorlati tapasztalatokkal), *Markus Abgottspon* (Schweizerischer Bankverein, Bazel), *dr. Ilse Bernhart* (Forschungszentrum Seibersdorf, Ausztria), *Carl Gustav Johannsen* professzor (Aalborg, Dánia).

A szakmai előadásokat a kis munkacsoportokban lefolytatott intenzív nézet- és tapasztalatcsere egészítette ki, valamint egyes problémák megoldásának közös kidolgozása.

A konferenciáról további információkat az alábbi két címen lehet kapni:

DGD – Geschäftsstelle
Hanauer-Landstr. 126–128
D–W 6000 Frankfurt/Main 1
Tel.: +49 (0) 69430313
Fax: +49 (0) 694909096

Werner Schwuchow
GMD-INFOPOL
Postfach 13 16
D–W 5205 St. Augustin 1
Tel.: +49 (0) 224114 (0) 3320
Fax: +49 (0) 224114 3017

Papp István
(Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár)

Egy új könyvtári folyóiratról

Kissé megkésve került kezünkbe az *Alexandria c.* folyóirat – alcíme szerint egy olyan folyóirat, amely nemzeti és nemzetközi szinten foglalkozik könyvtári és információs kérdésekkel – 1991. augusztusi száma, amely pedig már a harmadik évfolyam második füzeté.

Ez azonban nem a szerkesztőség hibája, inkább a bemutatásra vállalkozó vétsége.

A vétség annál nagyobb, mivel valóban figyelemreméltó kiadványról van szó. Az *Alexandria* cím minden könyvtárosban hasonló asszociációt indít el, s ezt