

**JAPIO** (Japan Patent Information Organization = Japán Szabadalmi Információs Szervezet). Angol nyelvű adatbázis a japán szabadalmi bejelentésekről. Különös jelentőséget ad ennek az ORBIT rendszeren elérhető adatbázisnak, hogy az itt található információk egy részéhez másutt nem lehet hozzáférni.

**JiJI** (JiJI Press Ticker Service). Japán vezető gazdasági hírügynökségének a jelentései teljes terjedelmükben a NEXIS és a NewsNet rendszereken érhetőek el. Az adatbázisban tőzsdei információk, vállalati eredmények, egyéb üzleti és pénzügyi hírek találhatóak.

**JOIS.** A Japan Information Center of Science and Technology (JICST = Japán Tudományos és Műszaki Információs Központ) adatbázisának angol nyelvű változata az NTIS-szel kötött licencmegállapodás értelmében az USA-ban elérhető. Az adatbázis a tudomány és technika valamennyi területét lefedi, beleértve az orvostudományt, a gyógyszerészetet, a mezőgazdaságot és a biotechnológiát.

**Kyodo.** A legnagyobb japán hírügynökség közvetíti az általános nemzetközi híreket a japán hírközlő szervezeteknek és a japán híreket a külföld részére. Az adatbázis a NEXIS, a Dow Jones News/Retrieval rendszereken, valamint a Dialog néhány adatbázisában érhető el.

**Nikkei Telecom Japan News/Retrieval.** Az adatbázis a kiemelkedő japán üzleti napilap, a Nihon Keizai Shimbun anyagát dolgozza fel, amely a japán piacról és vállalatokról nyújt információt. Az adatbázis angol nyelvű változata 1986-tól érhető el az USA-ban.

Jelenleg, mint látható, nagy mennyiségű információ férhető hozzá angol nyelven Japán gazdasági életéről és üzleti tevékenységéről. A Japánra vonatkozó információt tartalmazó adatbázisokat és főbb jellemzőiket az 1. táblázat sorolja fel.

/DORMAN, P. H.: Online sources of Japanese information... A guide. = Database, 10. köt. 4. sz. 1987. p. 15–21./

(Novák Teréz)

## Közigazgatási és vállalati információs rendszerek Japánban

A *Joho Kanri* c. japán folyóirat 30 éve jelenik meg a Japán Tudományos és Technológiai Információs Központ (*Japan Information Center of Science and Technology = JICST*) gondozásában. Témája az információmenedzsment, amely nem új fogalom Japánban sem, de megnövekedett érdeklődés fordul felé: a gazdaságosság kényszere az információk hatékonyabb hasznosítását követeli meg. A pénzügyi források beszűkülése Japán közigazgatási rendszerét is érinti: az alkalmazottak számát csökkenteni, ugyanakkor a szolgáltatások színvonalát növelni kell – a számítógépek ésszerű és kiterjedt alkalmazásával. Az elmúlt években folytatódott az új információs eszközök és technológiák térhódítása. A csökkenő árak lehetővé tették, hogy egyre többen használjanak optikai tárolókat, távmásoló-berendezéseket, szöveg-szerkesztő számítógépprogramokat.

A közigazgatási intézmények és a vállalatok információs szükségleteit információs szolgáltató központok és szervezetek sora elégíti ki. Az állam azonban már 30 éve csak a JICST-et tartja fenn információs szolgáltató központként. Állami támogatásban részesül még a Japán Szabadalmi Információs Szervezet (*Japan Patent Information Organisation = JAPIO*). Az Országgyűlési Könyvtár (*National Diet Library = NDL*) online hozzáférhető nemzeti bibliográfiai adatbázist állít elő. 1986-ban született meg a Tudományos Információs Rendszerek Országos Központja (*National Centre for Science Information Systems = NACSIS*) az egyetemek információs igényeinek kielégítésére.

A magánszféra főként gazdaságorientált információs rendszereket működtet. Magántulajdonban vannak a nagy nemzetközi kereskedelmi adatbankok – pl. Dialog, BRS – képviselői. Japán bekapcsolódása az információk világméretű áramlásába még intenzívebbé válik, ha a JICST a Tudományos és Műszaki Információs Hálózatok Szövetsége tagjai sorába lép.

Az alábbiakban arról lesz szó, hogy az állam és a gazdaság miként szervezi meg információs rendszereit saját belső céljaira, és hogyan hasznosítja ezeket a külső információkkal együtt.

### A közigazgatás információs szervezetei

Japánban a központi kormányzat mellett területi közigazgatási rendszer működik. Az ország 47 közigazgatási egységből (prefektúra) áll, melyekhez 3278 város és község tartozik, amelyek élén helyi közigazgatási testületek állnak.

A központi kormányintézményeknél 1958-ban használtak először számítógépet. (A Meteorológiai Intézet volt az első alkalmazó.) A hatvanas években a helyi közigazgatási szinteken is megkezdődött a számítógépesítés (1. táblázat).

A központi közigazgatási szerveknél 1984 óta csökken az alkalmazottak száma, mivel munkaerő-megtakarító számítógépes technológiákat alkalmaznak (OMR-, OCR-beolvasó eljárás), sok részfeladatot pedig külső vállalkozóknak adnak ki.

1. táblázat  
Számítógépek a japán közigazgatásban

	Számító- központok száma	Rend- szerek száma	A személy- zet létszáma
Központi közigazgatási intézményekben (1985)	258	403	5826
A területi (helyi) köz- igazgatásban (1981)	616	941	5439

### A minisztériumok információellátása

Az egyes minisztériumok saját tájékoztatási központokat tartanak fenn. Számítóközpontjaik a számítástechnikai rutinfeladatok ellátása mellett a döntéshozatalhoz szükséges információkat szerzik be, tárolják és hozzáférhetővé teszik őket. A rutinfeladatok a különféle statisztikákhoz, tájékoztatási célokra és kiadványokhoz szükséges adatok feldolgozását foglalják magukban. Az adatok mindkét esetben adatbank formájában vehetők igénybe.

A Külkereskedelmi és Ipari Minisztérium (*Ministry of International Trade and Industry = MITI*) különösen sok információt használ fel. Az adatfeldolgozást gépesítették, a többéves fejlesztőmunka eredménye az 1985-ben üzembe helyezett *BRAIN* rendszer. Két alrendszere közül az egyik az Államigazgatási Tervezési Információs Rendszer (*Policy Planning Information System = PPIS*). Saját adatbankja számára az információkat minisztériumok, bankok, tájékoztatási intézetek, ipari egyesületek szolgáltatják. Nemzetközi szervezetek – UNESCO, OECD, IEA, IMF stb. – adatait is felhasználják. Adatbázisaikban a bel- és külgazdasági adatok mellett technológiai és kutatási információk is nagy számban megtalálhatók. A másik a *TIMES* alrendszer, amely a *Wall Street Journal*ból és japán napilapokból friss információkat, valamint egyéb aktuális információkat – konferenciaadatok, parlamenti napirend, fontos telefonszámok stb. – tartalmaz. A *BRAIN*-t két nagyszámítógép működteti, amelyekhez 300 multifunkcionális terminál csatlakozik.

Nagy információigény jellemzi a Gazdasági Tervezési Hivatalt (*Economic Planning Agency = EPA*) és az Országos Földhivatalt (*National Land Agency*) is.

A számítógépes kapacitás decentralizáltsága átfedéseket okozhat, ezért a minisztériumok és a főhatóságok között együttműködésre, az információk cseréjére van szükség. A központi kormányzaton belül az irányítás koordinálása a Vezetési és Koordinációs Hivatal (*Management and Coordination Agency = MCA*) feladata. A Közigazgatási Információs Rendszerek Hivatala (*Office of Administrative Information Systems = OAIS*) a számítástechnikai alkalmazásokért felelős, s az adatfeldolgozás szabványosítási kérdéseivel, a számítógépek jobb kihasználásával,

a döntéshozók számítógépes képzésével foglalkozik. 1978 óta az OAIS működtet egy számítógépes szolgáltató központot, az Inter-Ministerial Computer Centert. Szolgáltatásait azok a kormányhivatalok veszik igénybe, amelyeknek nincs saját számítóközpontjuk. A központban két általánosan hozzáférhető adatbázist is létrehoztak: az egyik a japán jogszabályok, törvények teljes szövegét, bírósági ítéletek szövegeit, a másik a parlamenti ülészek jegyzőkönyveit tartalmazza. Ez utóbbiakat korábban mikrofilmleapokon tárolták, de a közelmúltban optikai lemezekre írták át őket. A távmásoló szolgáltatás igénybevételével távoli intézmények, hivatalok is hozzáfuthatnak a parlamenti jegyzőkönyvek másolatához.

Az OAIS mellett 1970 óta működik a Közigazgatási Információs Rendszerek Intézete (*Institute of Administrative Information Systems = IASIS*). Az intézet 12 munkatársa továbbképzéssel, szaktanácsadással foglalkozik, közigazgatási szakfolyóiratot jelentet meg japán nyelven.

### Információgazdálkodás a helyi közigazgatási szervezetekben

A számítógépesítés kezdetei a hatvanas évekre nyúlnak vissza. 1985-ben 616 számítóközpontban több mint 5000 számítógépes szakember dolgozott (lásd 1. táblázat). Míg a prefektúrákban regionális tervezés folyik, a helyi közigazgatási szervek az állampolgárok személyi adatait dolgozzák fel. Az ügyintézés menetét gyorsítják, egyszerűsítik a számítógépek. A felhasználási lehetőségek kiszélesítése lett az 1970-ben alapított Helyhatósági Rendszerfejlesztési Központnak (*Local Authorities Systems Development Center = LASDEC*) a feladata. A központ 60 munkatársa négy számítóközpontot üzemeltet, japán nyelvű számítástechnikai folyóiratot jelentet meg. A központ feladatai még:

- ▶ oktatás, továbbképzés,
- ▶ szaktanácsadás,
- ▶ információszolgáltatás,
- ▶ tanulmánykészítés,
- ▶ gépi adatfeldolgozás,
- ▶ javaslatok kidolgozása az állami irányítás számára,
- ▶ nemzetközi együttműködés.

A helyi közigazgatási szervek mind gyakrabban veszik igénybe a prefektúrákban lévő központok szolgáltatásait. Már 25 prefektúrában működik ilyen központ, összesen 100 adatbankkal, 78 millió dokumentumegységgel. Az adatbankok általában statisztikai, orvosi-egészségügyi vagy adózással kapcsolatos információkat tartalmaznak.

A helyi közigazgatás szintjén 225 testület tart üzemben összesen 300 adatbankot (ezekben 142 millió adatot tárolnak). Az adatok többsége személyi nyilvántartási adat.

### Szakmai információk hasznosítása a vállalatoknál

A gazdasági élet minden ágazatában intenzíven és tömegesen felhasználják az információkat. A nagyvállalatok jól szervezett házon belüli információs rendszereket építettek ki. A Matsushita Electric példája jól mutatja a belső információs rendszerek felépítését és működését (1. ábra). A Matsushita Electric 40 ezer alkalmazottat foglalkoztató nagyüzem, háztartási és irodagépeket, elektronikai eszközöket (pl. távmásolók, optikai lemezek) készít. Az információs rendszeren belül kiemelkedő fontosságú a szabadalmi részleg, ugyanis a vállalat dolgozóit éves átlagban 10 ezer szabadalmi bejelentést tesznek. Ezek nyilvántartására és feldolgozására igénybe vehető a JAPIO szoftvere.

A Matsushita Electric integrált és számítógépesített információs rendszerének megalkotói a felhasználói igények kielégítésére törekednek, azonban az információs szolgáltatásokért még házon belül is mindenkinek fizetnie kell.

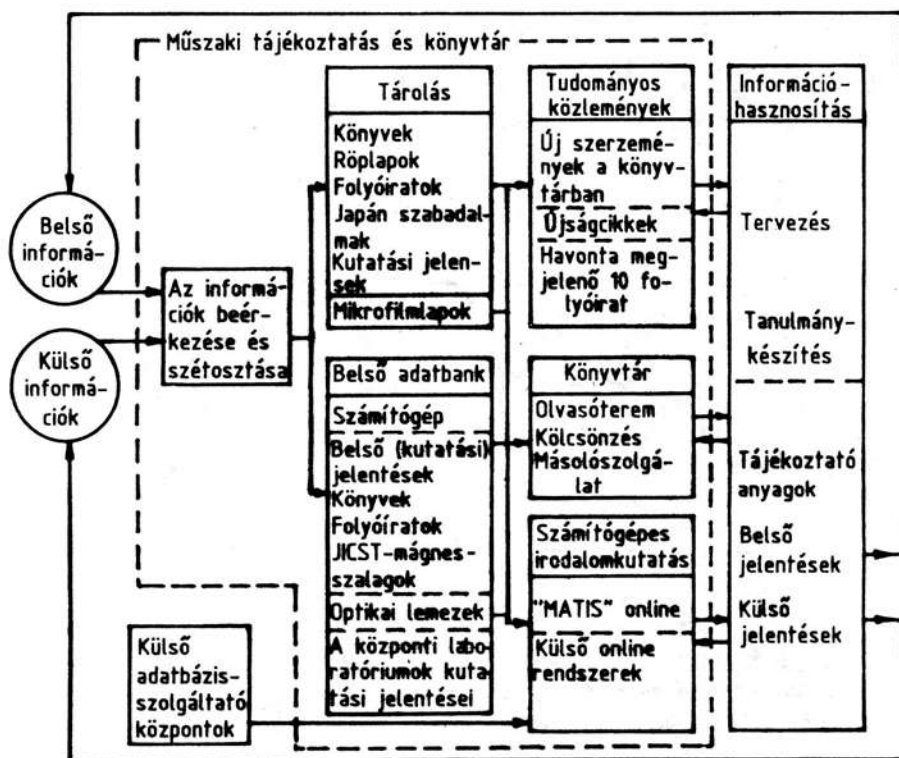
1984 óta működik jelenlegi formájában a Matsushita online információkereső rendszere, a MATIS. A könnyen kezelhető, nagy megbízhatóságú rendszer bármely forgalomban lévő terminálon keresztül elérhető. A JICST teaurusznak köszönhetően nagy a találati pontosság. A kinyomtatott eredmények könnyen áttekinthetők, az eredeti dokumentumok pedig helyben, azonnal rendelkezésre állnak. Az adatbankban mintegy

20 ezer 1975–80 közötti kutatási jelentés,

26 ezer 1977–85 közötti kivonat,

4 ezer előadáskivonat a Matsushita szimpóziumairól az 1981–86 közötti időszakból,

2500 folyóirat az 1955–86 közötti időszakból és 35 000 könyv, pamflet bibliográfiai adatai találhatóak.



1. ábra A Matsushita információs rendszere

### A közepes és kisebb méretű ipari üzemek

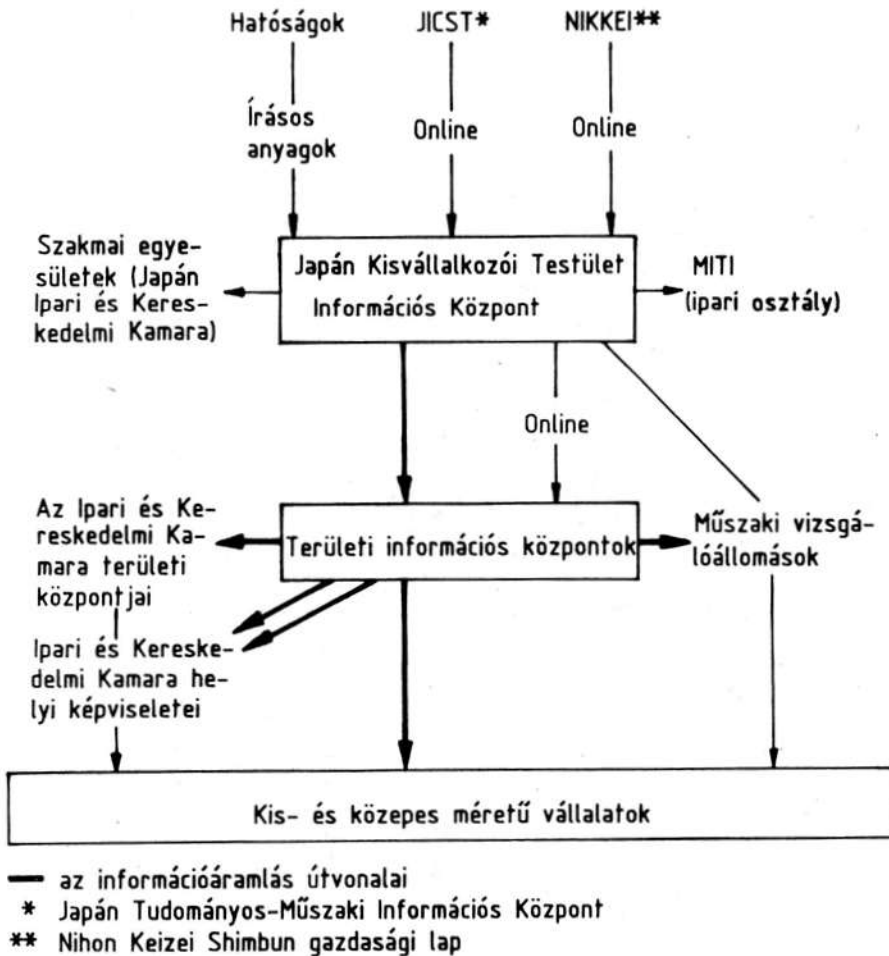
A kisvállalatok információs szükségletük kielégítésében külső forrásokra vannak utalva. A JICST *Technology Highlights* címmel a műszaki fejlesztés súlyponti kérdéseiről havilapot jelentet meg, amely 5200 folyóirat publikációiból válogat a kisvállalatok számára hasznos információkat, elemzéseket.

A Japán Kisvállalkozói Testület (*Japan Small Business Corporation*) saját, folyamatosan továbbfejlesztett információközpontot hozott létre. A kisvállalatok számára információs forrásként szolgálhat még a JICST, valamint a *Nihon Keizei Shimbun* c. gazdasági lap *NEEDS* adatbank-szolgáltatása is. A szolgáltatók

az információkat rendszerint nem közvetlenül a felhasználóhoz juttatják, hanem azok valamely területi központtól, mint információközvetítő szervezettől szerezhetők be (2. ábra). Az információk három külön csatornán keresztül áramlanak a kisvállalatokhoz. Ezek: a 42 körzeti információs központ, mindegyik saját számítóközponttal; 40 műszaki vizsgáló állomás és az Ipari és Kereskedelmi Kamara helyi képviselői.

Az információs hálózatok sűrűsége az ipari gazdasági központokban a legnagyobb; itt az információs infrastruktúra jól kiépített és nagy kapacitású hálózata-

tot alkot. A területi egyenlőtlenségeket megpróbálják felszámolni, így pl. egyes körzetekben ún. területi kommunikációs modelleket hoznak létre. Ilyen kommunikációs modellnek számít a Teletopia (Postaügyi és a Távközlési Minisztérium) vagy az Új Média Közösség (MITI). A MITI az ipari körzetek információellátását segíti elő az ún. Technopolis koncepció alapján, amely némiképp átfedi a telekommunikációs irányultságú fejlesztési terveket. Információs vonatkozásokkal találkozhatunk a Techno-Mart rendszerrel is, amely a tőzsdei funkciókat és a licenckalkulációkat támogatja.



2. ábra A kis- és közepes méretű üzemek információellátása

Japán nyugati típusú, információorientált országgá vált. A japán szervezőerőt hathatósan támogatja a politikai és az információs intézményrendszer. Nő a körzeti információs központok szerepe: információikkal, szaktanácsaikkal az állampolgárokat – a valódi használókat – kívánják segíteni. Japánban azonban a hivatalos információszolgáltatók mellett félhivatalos vagy nem hivatalos információs struktúrák is léteznek. Szerte az országban, mindegyik szakterületre és minden társadalmi rétegre

kiterjedően tanulmányi csoportok tevékenykednek. Ezek a csoportok rendszeresen tartott összejöveteleiken időszerű témákat vitatnak meg. Ezek az informális, személyes struktúrák kiváló kiadási politikával párosulnak.

/WATTENBERG, U.: Informationsmanagement in Japan. = Nachrichten für Dokumentation, 38. köt. 4. sz. 1987. p. 229–232./

(Nagy Gábor)