



Infopult – a tudás nyitott kapuja a Cseh Köztársaságban

Az *Infopult* ingyenes tájékoztató információs szolgáltatás mindazoknak, akik mezőgazdasági, élelmiszeripari, erdészeti, növényi és állati termékekkel, vagy rokon területekkel kapcsolatban keresnek információkat; szakmai és laikus közönség széles körű tájékoztatására egyaránt szolgál. Az *Infopult* a cseh *Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Információs Intézet Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakkönyvtárának* az alapszolgáltatása, amelynek keretében szaktanácsadók válaszolnak tájékoztató és szakmai jellegű kérdésekre – évente átlagosan 2400 esetben. A kérdések száma folyamatosan növekszik, jelenleg olyan, népszerű vagy aktuális szakterületekről, amelyek pl. az EU-s támogatásokkal kapcsolatosak.

Az *Infopult* magánszemélyek és mezőgazdasági szervezetek tagok, a szakterülethez kapcsolódó középfokú és felsőoktatási hallgatók, könyvtárosok, vagyis bárki rendelkezésére áll, akinek tanácsra van szüksége és tudja, hogy hová forduljon. Minden kérdésre válaszolnak, ami a szakterülethez tartozik, a faktografikus tájékoztatás terjedelme egy szabványoldal. A használók egy része, főleg a hallgatók, gyakran kérnek szemináriumi vagy diplomamunkához minőségi irodalomkutatást (öt bibliográfiai tételig a szolgáltatás ingyenes), vagy érettségi tételek kidolgozását. Bonyolultabb, más hazai vagy külföldi könyvtárak adatbázisaiban való keresések térítéses szolgáltatásnak minősülnek.

Az *Infopult*tól a nap 24 órájában lehet kérdezni e-mailben vagy faxon, telefonon csak az olvasóte-

rem nyitva tartási idejében. Kevésbé bonyolult kérdésekre az *Infopult* szaktanácsadói akár azonnal válaszolnak. Állandóan rendelkezésre áll az a kérdező űrlap, amelyet a weboldaltól bármikor letölthetnek az érdeklődők. A kérdésekre a válaszokat szakmai tanácsadók dolgozzák ki, akik saját ismereteik mellett kiterjedt szak- és tudományos könyvtárak hazai és nemzetközi adatbázisaival rendelkeznek. Mindazok a források, amiket az *Infopult* munkatársai használnak, a szakkönyvtár használói számára is rendelkezésre állnak.

A kérdések megválaszolására a *Kérdezze a könyvtárostól* nevű szolgáltatástól eltérően háromnapos határidőt adnak, amit az esetek 95%-ában sikerül is betartani. Ha mégsem, a kérdezőtől hosszabbítást kérnek. A kérdőívben a kérdező megválaszthatja a válaszadás formáját (telefon, e-mail, fax); leggyakrabban e-mailes választ várnak.

Minden kérdés és válasz megtalálható az *Infopult* adatbázisában a szolgáltatás webcímén. Az *Infopult*-alkalmazás nemcsak a Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Információs Intézet (www.uzpi.cz) és a Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakkönyvtár honlapjáról (www.knihovna.uzpi.cz) érhető el, hanem az Agronavigátor (www.agronavigator.cz) több doménjéről is.

/KVÍTEK, Martin: Infopult – brána vědomostí otevřená. = Čtenář, 57. köt. 6. sz. 2005. p. 187–188./

(Prókai Margit)