



## Cégek és tudásbázis keresése

### Autonomy

<http://www.autonomy.com>

**Áttekintés:** független elemzők ismerték fel, hogy az Autonomy vezető eszköz a cégek kereséséhez, teljesen automatizálja az elemzést, a kezelést, az egyesítést és az információ-felhasználást. A szoftverrel a szövegtérben elhelyezett, strukturált és nem strukturált információkat, így szöveget, audio- és videoanyagokat is lehet keresni.

**Fő termék:** az Autonomy IDOL-technológia, amely felületet képez különféle automatizált visszakeresésekhez, felismeri a nem strukturált információk minden fajtáját. Annak ellenére, hogy kulcsszavas technológia, képes automatizált elemzésre, azonosításra, a fő fogalmaknál a prioritás megállapítására, így az üzleti folyamatok értékelésének egész sorát nyújtja a használóknak.

**Fő felhasználók:** NHS, Deutsche Bundesbank.

**Új fejlesztések:** az Autonomy cég külföldre is kiterjesztette szolgáltatásait, különösen az USA-ban és Európában sikeres. Megvették az *eTalk* amerikai szoftvercéget, és szerződtek a *China Netcom Broadband Company*-val, hogy bejussanak a kínai piacra.

### Convera

<http://www.convera.com>

**Áttekintés:** a *Convera* a világ vezető kormányzati ügynökségeinek kínál keresési technológiákat, amelyekkel a sikeres befektetésekhez szükséges információkat lehet feltárni.

**Fő termék:** a *RetrievalWare* olyan ismeret-felfedező felület, amely segíti a szervezetek tudásmenedzsmentjének és felderítő folyamatainak automatizálását. Önálló, integrált felülete van, mely osztályozza, szervezi és továbbítja a szervezeti adattartalmat, függetlenül a formátumtól, a nyelvtől, vagy a tárolás helyétől, képes a különféle infrastruktúrákban tárolt tudás feltárására.

**Fő felhasználók:** Institute of Financial Services, Serious Fraud Office, Foreign & Commonwealth Office.

**Új fejlesztések:** a *RetrievalWare 8* szoftver képes megkülönböztetni azokat az infrastruktúrákat és formátumokat, amelyek a különféle kategóriák keresése útján jönnek létre. Például egy cégnél két alkalmazott eltérő formában keresheti ugyanazokat az adatokat olyan módon, ahogyan az megfelel az illető feladatának. A „Web indexing initiative” a világhálón segíti a cégekre vonatkozó információkeresést.

### Endeca

<http://endeca.com>

**Áttekintés:** az *Endeca* segíti a kormányt, a pénzügyi szolgáltatókat, a gyártókat, a kiadókat és a forgalmazókat abban, hogy emeljék tartalmuk értékét, javítsák a céginformációkat és a céginformációkhoz való hozzáférést. Az *Endeca Search* és a *Guided Navigation* keresőeszközöket széles körben alkalmazzák, így a tudásmenedzsment, az e-kereskedelem, a vásárló kapcsolati menedzsment (customer relationship management = CRM), az elemzések, a mutatók és az elérési integráció területén.

**Fő termék:** az *EndecaProfindot* weboldalak, portálok, cégen belüli intranet- és cégalkalmazások céljaira tervezték. A szoftver lehetővé teszi a szervezeteknek, hogy a különféle helyekről származó tartalmakat és intézményi adatokat egybeépítsék, tekintet nélkül a formátumra, forrásra és adatszerkezetre.

**Fő felhasználók:** FBI, IBM, John Deere, Lehmann Brothers, NASA.

**Új fejlesztések:** a *Guided Navigation* és a *Content Spotlighting* felületei a cégkeresést új, automatikus osztályozási és kapcsolatkezelési képességekkel ruházták fel, ellenőrzési lehetőséget nyújtanak az üzleti felhasználók számára a keresések és a felhasználói gyakorlat felett.

### Fast Search & Transfer (FAST)

<http://www.fastsearch.com>

**Áttekintés:** a FAST egy norvég-eredetű cégkereső motor, amely intelligens és dinamikus információkeresést tesz lehetővé az üzleti és kormány-szervezetek számára.

**Fő termék:** a FAST ESP egyetlen pontról ad hozzáférést az összes céginformációhoz, függetlenül az adatformátumtól, a nyelvtől, a fájlstruktúrától, vagy az elhelyezkedéstől. Lehetőség van a tárolt adatok teljes körű áttekintésére akár cégen belül, akár a világhálón. A keresőmotor támogatja a pénzügyi értékelést, az elemzést és más kiegészítő tevékenységeket.

**Fő felhasználók:** Chordiant, Dell, Fidelity Investments, IBM, AOL, MapQuest, Financial Times, ProQuest, Reed Business.

**Új fejlesztések:** a FAST ESP keresővel a kiválasztó alkalmazásoknak egy új sorozatát indították el, amely cégkeresési megoldásokat ajánl az egyes üzleti ágazatok területein. A Taxonomy Explorer több mint száz új dokumentumformátum keresését teszi lehetővé.

### Google

<http://www.google.com>

**Áttekintés:** a Google erős felismerő képessége miatt vitathatatlanul a legnagyobb keresőeszköz a világon. A Google Search Appliance és a Desktop lehetőségei mindenfajta üzleti területen vezetővé tették.

**Fő termék:** a kis- és középvállalkozásokat a Google Mini százezer dokumentum felett keresi, a Google Search Appliance akár ötszázezer dokumentumot is vizsgálhat.

**Fő felhasználók:** Xerox, Discovery Channel, National Semiconductor, British Library.

**Új fejlesztések:** a szoftvert 2004 októberében indították el olyan felhasználóknak, mint a British Library, az Egyesült Nemzetek és a Morgan Stanley. Ezt 2005-ben a mini változat követte, majd nem sokkal utána bejelentették a Desktop Search for Enterprise díjmentes letöltési lehetőségét.

### Solcara

<http://www.solcara.com>

**Áttekintés:** a Solcara Information Manager (SIM) a cégen belüli információ és a tudásanyag feldolgozását, megosztását és hozzáférését teszi lehetővé. A SIM összeköti az embereket, tekintet nélkül az információk formátumára, típusára vagy helyére.

**Fő termék:** a SIM több iparágban – beleértve a kormányzatot, jogi cégeket és más szakszolgáltatókat – fel tudja ismerni a különbséget a releváns és az irreleváns eredmények között, a szövegben lévő jelentés alapján, olyanokat, amelyek általában több összetevőből álló fogalmat vagy témát jelentenek. A szoftvert a többszörös tartalmi források szimultán keresése miatt metakereső eszközként lehet használni.

**Fő felhasználók:** British Airport Authority, NHS, WPP Glendinning Management Consultants, Clifford Chance.

**Új fejlesztések:** a Department of Trade and Industry Small Business Service a Solcarat 2004-ben kutatási és fejlesztési díjjal tüntette ki, amelyet a számítógépes nyelvészeti és a tudásmenedzsmentet ötvöző alkalmazásoknak adnak. A Solcarat több angliai egyetemen használják, ahol a világszintű kutatás együtt él a kereskedelmi szoftverek alkalmazásaival.

### Verity

<http://www.verity.com>

**Áttekintés:** a Verity rendszere intellektuális tőkekezelési megoldásokat (intellectual capital management) kínál. A céginformáció integrált keresést, osztályozást, ajánlást, pénzügyi áttekintést és elemzést végez, kérdezz-felelek szolgáltatást tart fenn online rendszerben.

**Fő termék:** a Verity K2 Enterprise olyan fejlett kereső és osztályozó eszköz, amely a tartalom helyének meghatározására és visszakeresésére alkalmas. A szoftver lehetővé teszi, hogy a használó böngésszen, feltárjon és felfedezzen ismeretlen adatokat és humán erőforrásokat a cégen belül és kívül. A tudásalapú szervezetekben ez lehetővé teszi az alkalmazottaknak, hogy igénybe vegyék a szakértelmet írásos dokumentumból, vagy a világ másik végéről valakinek a gondolatából.

**Fő felhasználók:** Commerzbank, BT Group, Defra, GlaxoSmithKline, KPMG, Linklaters, Oxford University Press, UBS Warburg.

**Új fejlesztések:** a Verity LiquidOffice v4 egy üzleti folyamatokat kezelő alkalmazás, amely magában foglalja a cégosztályozó keresőképességet. A Verity TeleForm v9.1 egy világháló alapú szkennelő és dokumentumtároló eszköz.

/Enterprise Search & Knowledge Retrieval. = Information World Review, 217. sz. 2005. október p. 29–30./

(Jáki Éva)