



Hír és tájékoztató szolgáltatások

A hír- és tájékoztató források változatossága és száma zavarba ejtő: mindent ajánlanak, a gördülő üzleti hírektől a százados öreg hírlapgyűjteményekig, sokféle formátumban és árszinten. Ha áttekintik az előállítókat és szolgáltatókat bemutató átfogó összeállítást, ki tudják majd választani, hogy mire van szükségük.

BBC Monitoring

www.monitor.bbc.co.uk

Áttekintés: a *BBC Monitoring* a világ médiumaiból kormányzati és üzleti híreket szállít az elemzőknek. Szakképzett szerkesztők csapata válogat területenként a nemzetközi média több, mint 3 000 forrásából, kiválasztják az életképes információkat, a jelentéseket angol nyelvre fordítják, és azonnali online hozzáféréssel közzéteszik. *Fő termék:* a BBC Monitoringtól származó hírekre bármely, nemzetközi kérdésekben érdekelt szervezetnek szüksége van. Témái között szerepelnek: terrorizmus, média, nemzetközi kapcsolatok, egészségügy, szervezett bűnözés, környezet, békefenntartás, menekültügy, katonai és emberi jogok. A jelentések hozzáférhetők e-mailen egy kereshető internet-adatbázisban, vagy közvetlenül letölthetők belső vagy külső hálózat útján. *Vezető felhasználók:* Foreign and Commonwealth Office, MoD, Wilson Park Conference Centre, British Gas. *Új fejlesztés:* egy kormányzati hivatali jelentés szerint a BBC Monitoring 500 munkahelyét 2007-re 10%-kal csökkentik.

Dialog

www.dialog.com

Áttekintés: a Dialog 1,4 milliárd egyedi rekordból tesz lehetővé az adatok keresését a következő ágazataiból: Dialog, Dialog Profound, Dialog DataStar, Dialog NewsEdge és Dialog Intelliscope. *Fő termék:* a Dialognak egy sor minden információs igényt kielégítő terméke van. A Dialog DataStar a legfrissebb gyógyszerészeti információs háttér, a Dialog NewsRoomban húsz évre visszanyúló hír-

archívum van, amelynek tartalma 800 hír-, kereskedelmi, távközlési és ipari kiadványból származik. A Dialog LiveNews azokat a felhasználókat és információs szakembereket segíti, akik a legfrissebb vezető híreket igénylik. *Vezető felhasználók:* Shell, Novo Nordisk, Cambridge Antibody Technology. *Új fejlesztés:* a Dialog anyavállalata, a Thomson 2005-ben két ágazat között osztotta meg forrásait: Thomson Scientific & Healthcare (TSH) és Thomson Legal & Regulatory (TLR). A folyamatos témák és az üzleti információk, beleértve a NewsEdge, Profound and Intelliscope részleget, a TLR-hez kapcsolódtak, míg a tudományos, tájékoztató és szellemi tulajdon-szolgáltatások, beleértve a DataStart, a TSH-hoz kerültek át.

Esmerk

www.esmerk.com

Áttekintés: az *Esmerk* folyamatos, világméretű figyelő szolgálatot működtet úgy, hogy egyedileg kialakított információszolgáltatást végez nemzetközi cégeknek. Elemzőik 1500 forrásból, 130 országból készítenek megfigyeléseket. Ezen kívül a cégek sajtóhíreihez, a világháló forrásaihoz és az adatfeltárási információkhoz a cég 30 nyelvből ajánlja fel az angol nyelvű kivonatkészítést. *Fő termék:* egy napi világméretű figyelő szolgálat segíti a felhasználókat a stratégiai tervezés, üzleti fejlesztés, eladások és piackutatás, üzleti tájékoztatás és a versenyképes tájékoztatás területein. Az adattovábbító módszereket a felhasználók igényeihez alakították, olyan lehetőségekkel, mint az e-mailben küldött HTML direct, a belső hálózatok táplálása XML-lel és RSS-sel, valamint az Esmerk Pro@ctiv világháló alapú alkalmazása. *Vezető felhasználók:* European Bank of Reconstruction and Development, British Sugar, American International Group. *Új fejlesztés:* az Esmerk anyavállalata a *Sanoma Corporation*, létrehozta a *Sanoma Business Services* üzleti csoportot. A két vállalat a piacok egyesítésére összpontosít, különösen a korábbi szovjet blokk országaiban és Kelet-Európában.

Factiva

www.factiva.com

Áttekintés: több mint 9000 hírforráshoz nyernek hozzáférést a Factiva felhasználói - ideértve a *The Wall Street Journal*-t, a *Dow Jones* és a *Reuters* hírügynökségeket -, a tartalom 22 nyelven, 118 országból érkezik. A hírszolgáltató olyan partnerekkel dolgozik együtt, mint az IBM, Microsoft, Oracle és PeopleSoft, segítve a cégeket abban, hogy beépítsék a híreket és üzleti információkat a napi munkafolyamatba, s ezzel emeljék a szervezeti tájékoztatás színvonalát. *Fő termék:* a Factiva.com világháló-alapú szolgáltató eszköz a kereséshez, a világhírek, valamint az üzleti információk figyeléséhez, a Factiva forrásokban. *Vezető felhasználók:* Nestle, Ford, BT, Aon, Lovells. *Új fejlesztés:* az eladó és piackutató csoportoknak hoztak létre két online szolgáltatást: Factiva SalesWorks és Factiva Companies & Executives. Mindkettő támogatja a kereskedőknek a cégekkel kapcsolatos kulcsfontosságú ismereteit, bármilyen ágazatban kapcsolati lehetőségeket kínál, képes reklámjegyzékek összeállítására is. A Newsgator céggel kötött szerződés nyomán az ott kialakított RSS technológiával a felhasználók közvetlenül az ágazati vezetőktől nyerik az információt (ott, ahol fel tudják építeni a nekik megfelelő kereső- és hírelemző eszközöket). Az új ágazati és hírkezelő eszköz a Factiva Insight: Reputation Intelligence, amelynek tartalmát a felhasználók hozzák létre.

LexisNexis

LexisNexis.co.uk

Áttekintés: a LexisNexis jogi, adózási és üzleti információt, valamint testre szabott alkalmazásokat kínál. Online szolgáltatásai források ezreiből kínálják a 4 milliárd dokumentum kereshetőségét. *Fő termék:* a LexisNexis Professional üzleti tájékoztatást, ipari híreket és azt a lehetőséget nyújtja, hogy megvizsgálják, vajon egy cég megfelelően működik-e. A nem szakképzett kereső és az információs szakember egyaránt használhatja a terméket angol, francia és német nyelven. *Vezető felhasználók:* médiaszervezetek, cégek közvetítői és pénzügyi intézmények. *Új fejlesztés:* 2005-ben a LexisNexis bevezette a csoportképző programot, mellyel lehetővé tette a cégeknek, hogy megvásárolják saját tulajdonosi csoportjaikat, és hozzáférjenek szakértői konzultációs szolgáltatásokhoz. A LexisNexis Media Intelligence elemzi a felhasználó szereplését a sajtóban. A LexisNexis Due Intelligence olyan megoldás, amely a kereső számára megoldja, hogy a vele kapcsolatban lévő cégek adatait

ellenőrizze, ezzel csökkenthető a csalás veszélye. A LexisNexis Butterworths honlapját azzal a céllal újították fel, hogy a jogi ágazat számára több tartalmat és jobb szolgáltatást nyújtsanak.

Moreover Technologies

www.moreover.com

Áttekintés: a Moreover cég 8000 online hír- és információforrásból, valamint 500 000, a világhálón elérhető híroldalból, 125 országból, 23 nyelven gyűjti a legfrissebb híreket és üzleti információkat. *Fő termék:* a felhasználónak kialakított csatlakozással a CI-Newsdesk egyidejű hozzáférést biztosít az online hírekhez. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a kereső megtekintse a hírek gyarapódását, kulcsszavas keresést végezzen, és fejlett szűrőket alkalmazzon. *Vezető felhasználók:* Microsoft, AskJeeves, BBC. *Új fejlesztés:* a Moreover struck olyan eszköz, amellyel a *Wall Street Journal* tartalmát lehet elérni, valamint a Factivával kötött egyezmény szerint az Insight segítségével, a vezetéstudományi hírszolgálatot. A Verisign cég megvette a *Weblogs Inc.* és a Moreover cégeket azzal a tervvel, hogy piacvezető hírfigyelő-szolgálatot hozzon létre a technológiák ötvözésével.

NewsNow Publishing

www.NewsNow.co.uk

Áttekintés: a NewsNow online cikkszolgáltató ügynökség, amely 15 nyelven hozza a friss híreket az online kiadványok ezreiből, és a honlapján ezt az információt 650 független hírszolgáltató számára megszűri. A NewsNow ellátja hírekkel a szolgáltató cégeket, üzleti tájékoztatókat és a cégen belüli hálózati tartalmat. *Fő termék:* NewsNow. *Vezető felhasználók:* Sony Computer Entertainment, Cable & Wireless, The Football Association. *Új fejlesztés:* a NewsNow 20 000 forrás egyidejű keresésével megkérteszerezte a teljesítményét, 15 nyelven tartalmazza a nemzetközi, nemzeti és helyi hírlapokat, fogyasztói, kereskedelmi és műszaki kiadványokat, sajtótájékoztatásokat, híreket közlő világháló-oldalakat, világháló-magazinokat és hírleveleket.

Oxford University Press

www.oxfordonline.com

Áttekintés: azon kívül, hogy 4600 könyvet és 170 folyóiratot ad ki, az OUP online szolgáltatásokat nyújt a világ könyvtárai számára. Adatbázis-kínálatában szerepel az új *Oxford Dictionary of*

National Biography (www.oxforddnb.com), az *OxfordScholarship Online* (www.oxfordscholarship.com), az *Oxford English Dictionary Online* (www.oed.com) és az *Oxford Reference Online* (www.oxfordreference.com). *Fő termék:* az *Oxford Dictionary of National Biography* olyan emberek különlegesen megírt életrajzi adatait tartalmazza, akik a brit szigetek történelmét alakították. A *Premium Collection of Oxford Reference Online* 130 szótárat és kézikönyvet tartalmaz a művészetektől az állattanig, illusztrációkkal és világhálós csatolókkal. *Vezető felhasználók:* az *Oxford Online* forrásokat 6000 intézményben fizetik elő. *Új fejlesztés:* a *Western Civilisation Collection* 25 témakörben egymillió cikket közöl, beleértve az *Oxford Dictionary of Quotationst*.

ProQuest Information and Learning www.proquest.co.uk

Áttekintés: a *ProQuest Information and Learning* gyűjti, szervezi és megjelenteti az információkat a kutatóknak, tanszékeknek és hallgatóknak a könyvtárakban és az oktatási intézményekben. Az adatbázisok fejlesztéséhez világszerte 9000 kiadótól gyűjti a folyóiratokat, hírlapokat, disszertációkat, a nyomtatásban nem kapható könyveket. *Fő termék:* a *KnowUK* (www.knowuk.co.uk) az Egyesült Királyságról szóló tájékoztató forrásoknak folyamatos és hasznos online adatbázisa, amely tíz olyan széles körben használt kiadványból származik, mint a *Who's Who*, *UK Course Discover*, *British Archives* és a *Whitakers Almanach*. A *NewsUK* (www.newsuk.co.uk) online hírlapforrás, amely 40, az Egyesült Királyságban lévő nemzeti és helyi hírlapból, valamint hírfolyóiratokból hoz létre gyűjteményt. *Vezető felhasználók:* BBC, University of Oxford, Scottish Libraries and Information Council. *Új fejlesztés:* a *ProQuest* együttműködést jelentett be a *MyiLibrary* céggel 2000 orvosi és egészségügyi könyv forgalmazásáról az e-könyvek felületén. Nemrégiben megkezdtek 160 brit folyóirat digitalizálását a 17. és a 20. század közötti időszakból.

Thomson Gale www.thomsonlearning.co.uk

Áttekintés: a *Thomson Gale* világméretű kiadó, a könyvtári források egész sorát jelenteti meg elektronikus és nyomtatott formában. A könyvtárak számára elsőrendű tájékoztatói forrást jelentenek a digitalizált kutatási gyűjtemények, és a *Gale Virtual Reference Library*, amely önállóan, vagy gyűjteményben kereshető e-könyvek sorozata. *Fő termék:* a *The Times Digital Archive 1785-1985*. A legfrissebb híreket a *Custom Newspapers*ben lehet keresni a nemzeti és helyi hírlapokban. *Vezető felhasználók:* BBC, National Library of Scotland, National Library of Wales. *Új fejlesztés:* 2005-ben a *Gale* felújította a *History Resource Centre: Modern World* nevű adatbázisát, amely Afrika, Ázsia, Európa, India, Latin-Amerika és a Közép-Kelet történetét kínálja, és a szöveget 1600 kép gazdagítja.

Xrefer www.xreferplus.com

Áttekintés: az *Xrefer* egyedi technológiával kapcsolja össze a világ vezető kiadóinak tájékoztatói könyveit úgy, hogy 24 órás online tájékoztató szolgáltatást tart fenn világszerte. *Fő termék:* az *Xreferplus Ready Reference* adatbázis 200 referenszművet tartalmaz 36 kiadótól, köztük szerepel a *Blackwell*, a *Collins*, a *Penguin* és a *Wiley*. Az előforduló húsz téma között szerepel a földrajz, az orvostudomány, a művészetek és a nyelvtudomány. Egyszerre több kötet keresésére is van lehetőség. Az *Xreferplus Specialist Reference* segítségével a főbb részletekbe menő tájékoztatói köteteket lehet elérni. *Vezető felhasználók:* egyetemi, vállalati és kormányzati könyvtárak. *Új fejlesztés:* 2005-ben az *Xrefer* egyezményt kötött a *McGraw-Hill* kulcsfontosságú kiadványaira, kiadói partnereinek száma így 42-re emelkedett.

/News and reference services. = Information World Review, 218. sz. 2005. november, p. 35 - 36./

(Jáki Éva)