



E havi rovatunkban röviden bemutatom az Európai Bizottság kutatás-fejlesztési információs szolgáltatását, a CORDIS-t; szólok a hároméves .eu doménról és hírt adok az internethasználók jogairól szóló új bizottsági honlapról is. (K. K. Á.)

Bemutatjuk a CORDIS adatbázist



A CORDIS (Community Research and Development Information Service for Science, Research and Development = Közösségi Kutatás-fejlesztési Információs Szolgáltatás a Tudományért, a Kutatásért és a Fejlesztésért) a 7. Keretprogram hivatalos információs forrása; egy olyan interaktív webalapú szolgáltatás, amely közelebb hozza egymáshoz a kutatókat, a döntéshozókat és a tudományos kutatás egyéb szereplőit.

A Kiadóhivatal (Publications Office) által működtetett szolgáltatás fő célkitűzései a következők: az európai kutatási projektekben való részvétel elősegítése; a kutatási eredmények közzétételének és széles körben való ismertségének támogatása, különösen a kontinens versenyképességét elősegítő területeken; a tudásmegosztás promóciója a vállalatok innovatív tevékenységének és az új technológiák társadalmi elfogadásának támogatására.

Az új információk naponta kerülnek fel a CORDIS honlapjára (1. ábra), s mindaddig frissítik őket, amíg végül be nem kerülnek az archívumba, ahol szintén elérhetők maradnak.

A szolgáltatás nagyságát és jelentőségét jól szemléltetik a következő adatok:

- A szolgáltatás nagyságát és jelentőségét jól szemléltetik a következő adatok:
- 12 kereshető adatbázist (híryanagok, események, projektek, kutatási eredmények stb.), mintegy 350 000 adatbázisrekordot, 400 000 webes oldalt, valamint 60 000 letölthető dokumentumot tartalmaz;

- naponta átlagosan 300 000 használó keresi fel a szolgáltatást, s a felhasználók havonta összesen kb. 7 millió CORDIS-oldalt néznek meg;
- mintegy 100 000 regisztrált felhasználó látogatja jelenleg az adatbázist, keres ott partnert, információt, adatot, támogatási lehetőséget.



1. ábra A CORDIS honlapja

Elérhetősége:
<http://cordis.europa.eu>

Navigáció a CORDIS információs terében

1. Mivel a felhasználók más-más igénnyel és felkészültséggel rendelkeznek, a CORDIS-ban való navigációnak, az információhoz való hozzáférésnek is többféle módja lehet:
 - **regisztrált felhasználóként:** a hozzáférés ingyenes (nem csak regisztráltaknak), s néhány

alapadat megadásával máris az információk széles tárházához férhetünk hozzá (a csak regisztrációval elérhető szolgáltatások listája: http://cordis.europa.eu/guidance/helpdesk/registration_en.html);

- *több nyelven*: az információk java angol nyelven érhető el, de az alapszolgáltatások németül, franciául, spanyolul, olaszul és lengyelül is használhatók;
 - *kereséssel*: a keresőmotorok és indexek révén gyorsan és hatékonyan férhetünk hozzá a keresett információhoz (rövidítések, eseményekre, hírekre, partnerekre, programokra, projektekre egyaránt kereshetünk);
 - *linkekkel*: a beépített linkrendszer révén számos más K+F honlapot, szolgáltatást is elérhetünk;
 - a *napi frissítésekről* legegyszerűbben a *What's New?* szekcióból tájékozódhatunk.
2. Bárhol is vagyunk a CORDIS információs térben, a szolgáltatás logója mindig látható, s visszavisz bennünket a CORDIS honlapra. Ha alternatív nyelvi változatok is rendelkezésre állnak, a nyelv váltás lehetőségét az oldal jobb felső sarkában jelzik. Az oldalak *bal oldalán* található menüsor általában az általunk éppen használt alszolgáltatás kínálta lehetőségeket jelzi, míg az oldalak *alján* található menüsor az általános oldalakra visz minket (regisztráció, A-Z index, glosszárium, segítség stb.).
 3. Speciális keresések:
 - az egyes alszolgáltatásoknál található *keresőmotorok* csak az adott alszolgáltatásban keresnek, s nem az egész CORDIS-ban, ahhoz vissza kell mennünk a fő CORDIS-oldalra (http://cordis.europa.eu/home_en.html);
 - az adatbázisokban minden adatmező indexált, tehát akár telefonszámokra vagy dokumentumok pontos referenciáira is kereshetünk;
 - a tájékozódást *betűrendes* (http://cordis.europa.eu/guidance/a-zindex_en.html) és *tematikus* (http://cordis.europa.eu/guidance/thematic-index_en.html) *indexek* is segítik;
 - az ún. *térképalapú kereséssel* (map-based search:) országokra, régiókra szűkíthetjük projekt-, partner- vagy kutatási eredménykeresésünket.

Naprakészen a CORDIS-szal – információs szolgáltatások

Az információkhoz való hozzáférés felgyorsítását számos szolgáltatás segíti:

1. *News service*: naponta frissítik, mind a hat nyelven. Havonta átlagosan 200 új rekord kerül fel a honlapra – ezek elérhetőségét segíti a szolgáltatás, amely a következő területeket öleli fel: FP7, FP6, az EU elnökség aktualitásai, a Lisszaboni Stratégia, felhívások, rendezvények, interjúk, a hónap sztorija stb. A felhasználók e-mailen is kérhetnek értesítést az őket érdeklő terület újdonságairól.
A szolgáltatás címe: http://cordis.europa.eu/news/home_en.html
2. *CORDIS Express*: a legfontosabb hírek heti összefoglalója. A szerkesztőségi írás mellett az innováció és a kutatás területéről olvashatunk friss híreket, tájékozódhatunk az aktuális rendezvényekről, és megtudhatjuk, milyen szervezetek milyen projektekhez keresnek partnereket. Ez a szolgáltatás is igényelhető e-mailen. Minden pénteken frissítik.
Online elérhetősége: <http://www.cordis.europa.eu/express>
3. *CORDIS Wire*: különböző intézmények és szervezetek sajtóközleményei, híryanagok kutatási projektekről, eredményekről, esettanulmányok, rendezvények stb. - egy helyen.
A szolgáltatás elérhető a <http://cordis.europa.eu/wire/> címen.
4. *Partnerszolgáltatások*: ingyenes projektpartnerkereső szolgáltatás cégek, kutatóintézetek, egyetemi kutatóközpontok ezreinek adataival – szerte a világból.
Elérhetősége: http://cordis.europa.eu/partners-service/home_en.html
5. *Technológiai piac (Technology Marketplace)*: a legfrissebb kutatási eredmények online „piaca”, ahová saját kutatási eredményeinket is feltölthetjük. Angol, német, spanyol és olasz nyelven.
Elérhetősége: <http://cordis.europa.eu/marketplace/>
6. *CORDIS Contact*: európai intézmények, nemzeti kontaktpontok, tanácsadói hálózatok, kutatóintézetek munkatársainak részletes adatai egy adatbázisban.
Elérhetősége: <http://cordis.europa.eu/contacts/>
7. *CORDIS Library*: K+F dokumentumok, konferenciaanyagok, projektbeszámolók, tudományos közlemények és EU-kiadványok letölthető formában.
Elérhetősége: <http://cordis.europa.eu/library/>
8. *Kiadványok és online verziók*:
 - *research*eu magazine*: az Európai Unió kutatási folyóirata, melyet független újságírók állítanak össze. Bemutatja és elemzi az egyes

projekteket, azok eredményeit. (Korábban CORDIS Focus néven jelent meg.)

Megjelenése: angol, francia, német és spanyol nyelven, évente tízszer.

Kiadó: Európai Bizottság Kutatási Főigazgatóság. Kommunikációs Osztály.

Online elérhetősége: http://ec.europa.eu/research/research-eu/index_en.html

- *research*eu results supplement*: rendszeresen beszámol az EU-támogatta projektekről, különös tekintettel a piackész, hasznosítható technológiákra a biológia, biotechnológia, a gyógyszerészet, az energiaipar, a környezetvédelem, az IT és a telekommunikáció területén.

Megjelenése: angol nyelven, évente tízszer.

Online elérhetősége: http://cordis.europa.eu/news/research-eu/supplements_en.html

9. *CORDIS Archivum*: 1990-ig, a szolgáltatás megszületésének évéig kereshetők benne dokumentumok.

Elérhetősége: <http://cordis.europa.eu/archive/>

3 éves az .eu domén



1999-ben az Európai Tanács tárgyalásokat kezdett egy egyszerű felső szintű európai tartománynév létrehozásáról. A legtöbb

európai országjelölő TLD (top-level domain = legfelsőbb szintű domén) által elfogadott autonóm megközelítéssel összhangban végül az a döntés született, hogy az .eu fenntartását és üzemeltetését egy nonprofit szervezet végezze. A 2003 májusában közzétett részvételi felhívást követően a belga, olasz és svéd cégekből álló *EURid konzorcium* (<http://www.eurid.eu>) lett kijelölve arra, hogy a .eu nyilvántartó feladatait ellássa.

A nyilvántartó EURid több nyilvántartásba vevőt (regisztrátort) is hitelesített: ezek a nemzeti vállalatok hozzáféréssel rendelkeznek az EURid automatikus rendszereihez, és képesek doménneveket bejegyezni. 2005 márciusában az .eu domént hozzáadták az internet doménrendszer gyökérzónájához; 2005 decemberében pedig, az ún. bevezetési szakaszban (Sunrise időszakban) az EURid korlátozásokkal ugyan, de felvette az első .eu igényléseket. 2006-ban megkezdődött az általános regisztráció is: 2006. április 7-én az EURid megnyitotta az .eu doménnevet általános bejegyzésre, szigorúan érkezési sorrend alapon.

Ma már minden, az EU-ban élő magánszemély és az unióban telephellyel rendelkező vállalat regisztrálthat az .eu doménnév alatt weboldalt – vagy e-mail címet az interneten:

- állampolgárok, akik internetes naplójukat, blogjukat kívánják közreadni, vagy egyszerűen csak a nyaralás során készített fényképeket szeretnék megmutatni saját weboldalaikon családjuknak és barátaiknak;
- kulturális vagy sportegyesületek, amelyek partnereket vagy éppen küzdőfelet keresnek;
- iskolák és más szervezetek, amelyek tevékenységüket európai partnerintézeteikkel közös weboldalakon népszerűsítik;
- kis- és középvállalkozások, amelyek értékesítési körüket kívánják bővíteni stb.

Az eltelt három évben az .eu doménnév alatt történő előzetes névbejegyzés rendkívül népszerűnek bizonyult. Több mint 300 000 közintézmény, védjegybirtokos, valamint vállalatnevet, művészeti megnevezést és egyéb elsőbbségi jogot birtokló jogtulajdonos kérte .eu weboldal bejegyzését a 2005. december 7. és 2006. április 7. között eltelt négy hónap során. 2008-ban az .eu regisztrációk száma 10%-kal növekedett, és a nyitás óta több mint 3 millió .eu nevet regisztráltak. Az .eu domén név Európa harmadik legnagyobb tartományneve lett a .de és az .uk után, világviszonylatban pedig a kilencedik helyet foglalja el.

Forrás és további információ:

- Információs társadalom. Tematikus portál: http://ec.europa.eu/information_society/
- Bizottsági honlap a .eu doménnévről: http://ec.europa.eu/information_society/policy/doteu/
- EURid honlap: http://www.eurid.eu/hu/front_page
- Óránként frissülő statisztikák: <http://www.eurid.eu/hu/nevjegy/tenyek-es-adatok/statisztikak>
- A regisztráció lépései: <http://www.eurid.eu/hu/eu-domainnevek>
- Nemzeti regisztrátorok: <http://www.eurid.eu/hu/eu-domainnevek/regisztratorok-listaja>
- Leggyakrabban feltett kérdések: <http://www.eurid.eu/hu/faq-6>

Két régi hálózat egy új néven: *Enterprise Europe Network*



Az elmúlt években rendszeresen írtunk az EU-rovat hasábjain az Európai Bizottság által működtetett különböző információs hálózatokról, így olvasóink előtt bizonyára nem ismeretlen a *Euro Info*

Centers és az *Innovation Relay Centers* elnevezés. E két, elsősorban a vállalkozói szektornak szóló információs hálózatot vonták össze 2008-ban *Enterprise Europe Network (EEN)* néven. Az új hálózat – melynek felügyelője a Vállalkozási és Ipari Főigazgatóság – one-stop-shop-ként minden olyan adatot, információt szolgáltat, amelyre egy európai vállalkozónak csak szüksége lehet. Alapszolgáltatásai közé tartozik az üzleti partnerkeresés és a cégek számára elérhető támogatási formákról való tájékoztatás. A hálózatba tartozó központok segítik ugyanakkor a vállalkozókat az EU jogi rendszerének megértésében és a jogszabályok alkalmazásában is.

A hálózat különlegessége, hogy mintegy 40 államban érhető el a kontaktpontjai: az uniós tagországokon túl a tagjelölt országokban (Horvátország, Macedónia, Törökország), az Európai Gazdasági Térség országában és más, ún. harmadik országokban is.

Forrás és további információ:

- EEN honlap: http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index_en.htm
- A magyarországi központok listája: http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/info/countries/hungary_en.htm

Rövid hírek

Tanársarok az Europa Szerveren

Teachers' corner néven új szolgáltatás indult az Europa Szerveren. Az új tanári portál *one-stop-shop* módjára oktatási, módszertani anyagokat kínál Európával, az Európai Unióval kapcsolatban. Az EU intézményei, a tagállamok kormányai és nonprofit szervezetek által készített, a honlapról ingyenesen letölthető segédletek (honlapok, brosrák, könyvek, térképek, posztterek) részletesen bemutatják az Európai Uniót, történetét, tevékenységét, mégpedig korosztályonkénti megosztásban:

külön anyagok szólnak az óvodás és a kisiskolás korosztálynak, a felső tagozatosoknak és a középiskolásoknak. (http://europa.eu/teachers-corner/index_en.htm)

Hasonló szolgáltatás érhető el magyar nyelven az *EU Tájékoztató Szolgálat (Külügyminisztérium)* honlapján is *EU Szerszámoszláda* címmel (http://www.kulugyminiszterium.hu/kum/hu/bal/eu/eu_tajekoztato_szolgalat/).

Megújult az Eurostat honlapja

A honlap elérhetősége:

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home>

Demo az új honlapról:

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/help/documents/Video_new_website.wmv

Jelentés az európai web-hozzáférésről tartott szakértői találkozóról és a *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0* alkalmazásáról:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/events/workshop_web_access_09/index_en.htm

Biztonságos internetet a kiskorúaknak

Május 4–17. között rendezték az *INTERNETamiga* elnevezésű nemzetközi kezdeményezést, amelynek célja az volt, hogy népszerűsítse a tinédzserek körében az internet biztonságos, felelős használatát. Tíz ország részvételével zajlott az eseménysorozat, számos internetes felületen: a fiatalok online kvízekben, vetélkedőkön vehettek részt, véleményt alkothattak.

Forrás és további információk:

- INTERNETamiga promotes safe Internet use among teenagers: <http://www.epractice.eu/en/news/289776>
- INTERNETamiga: <http://www.internetamiga.net/> (spanyol nyelvű honlap)

Változás a tagállamok protokoll-sorrendjében

Az *Ír Kormány* döntését követően Írország neve a *State 'Ireland'* formáról *Éire/Ireland* formára változott 2007. január 1-jével. Ennek következtében megváltozott az EU-tagállamok protokoll-listája is, amit úgy képzünk, hogy az egyes államok nemzeti nyelvű elnevezéseit rakjuk betűrendbe: tehát Magyarország pl. az M betűhöz kerül, s a fenti változás alapján Írország az E betűhöz (*Éire*).

eYouGuide – új honlap az internethasználók jogairól



Az Európai Bizottság eYouGuide néven új szolgáltatást indított el, amely gyakorlati tanácsokat ad az európai fogyasztók „digitális jogairól”. A szolgáltatás, melynek létrehozását az *Európai Parlament* kezdeményezte 2007-ben, a webes vásárlástól kezdve a zeneletöltésig, vagy a közösségi oldalakon „közzétett” személyes adatok védelméig a legkülönbözőbb, az internetes jelenlétünket érintő területen ismerteti meg a jogainkkal, angol, német, francia és bolgár nyelven. (A szolgáltatás mintegy válaszol az Eurobarometer egyik legújabb felmérésének eredményeire, melyet a következőkben foglalkozunk össze.)

A honlap tartalma:

- csatlakozás az internethez: adatvédelem, a szolgáltatási szerződés buktatói, panaszok kezelése stb.,
- online vásárlás,
- letöltések: szerzői jogi kérdések,
- a feltöltés és a blogírás szerzői jogi és adatvédelmi kérdései,
- az online fizetés tudnivalói és buktatói,
- videó és számítógépes játékok, különös tekintettel gyermekeink védelmére.

További információ:

eYouGuide:

http://ec.europa.eu/information_society/eyouguide/index_en.htm

Új Eurobarometer felmérés az információs társadalommal kapcsolatos bizalomról

Az Európai Bizottság felkérésére a magyar *Gallup Intézet* 2008 szeptemberében felmérést végzett az európaiak információs társadalomba vetett bizalmáról. Az alábbiakban a májusban közzétett jelentés főbb megállapításait idézzük:

- Az internetes tranzakciók biztonságáról: az európaiaknak csak 12%-a hiszi, hogy az online tranzakciók teljesen biztonságosak; 46% szerint inkább biztonságosak, 42% viszont egyáltalán nem bíz az internetes tranzakciókban.
- Tíz európai internethasználóból egy mondja azt, hogy az online tranzakciók egyáltalán nem biztonságosak, 19% szerint „nem igazán” biztonságosak, és 10 európaiból majdnem 4 (39%) erős

kétségeit fejezte ki az internet biztonságával kapcsolatban.

- Az internethasználók nagyon jól informáltak a fenyegető veszélyekkel kapcsolatban, s a számítógépes vírusokat tartják a legnagyobb veszélynek. 97%-uk van tisztában a vírusfenyegetéssel, következésképpen nagyon kevesen vannak, akik egyáltalán nem védekeznek a vírusokkal és más veszélyekkel szemben.
- Az európaiak 96%-a használ valamilyen vírusirtó programot, szűrőt vagy tűzfalat, 35% pedig ezen túl más, alternatív technikákkal is védekezik az interneten.
- A használók ritkán adnak ki személyes adatokat az interneten (86% utasítja vissza ezt), 42% pedig semmilyen pénzügyi tranzakciót nem folytat a neten.
- A védekezés ellenére a felhasználók nagy részének van személyes rossz tapasztalata: az uniós internethasználók 65%-a volt már áldozata erőszakos spam-eknek, 46% pedig össze is szedett valamilyen vírust az interneten.
- A biztonsági problémák leginkább idővesztést okoztak a használóknak, kevesen számoltak be komolyabb problémáról. Nem személyes adatoknak az elvesztése (pl. sérült fájlok) volt a második leggyakoribb internet-biztonsági probléma (18%), közvetlen veszteségről (pl. ellopott pénz, számítógép-javítási költségek, értékes adatok elvesztése stb.) csak 16% számolt be.
- Az internethasználók 3/4-e gondolja úgy, hogy személyesen felel a védekezésért, de 52% szerint a szolgáltatók is felelősséggel tartoznak az online tranzakciókért. Az állami szervek ilyen jellegű felelősségéről kevesebben nyilatkoztak (31%).
- Megkérdezték azt is, hogy részt vennének-e gyakorlati képzésen az internetbiztonsággal kapcsolatban: 7% menne el egy ilyen képzésre, ha azért fizetni kellene, s 24% vállalná, ha ingyenes lenne. 67% nem menne el: 31% úgy gondolja, hogy eleget tud, 17% viszont annyira képzetlennek tartja magát az IT területén, hogy „túl sok” lenne neki egy ilyen jellegű továbbképzés.

Forrás:

Confidence in the Information Society. Analytical Report (Fieldwork: September 2008. Publication: May 2009): http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_250_en.pdf

Összeállította: Kovácsné Koreny Ágnes